



HP

Vectra VL600

Corporate PC



## Guida di manutenzione e potenziamento



[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)  
[www.hp.com/desktops/pccafe](http://www.hp.com/desktops/pccafe)

---

## Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità per uno scopo particolare, e non limitatamente a queste. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi di Adobe Systems Inc.

Kensington™ è un marchio di Kensington Microware Ltd.

McAfee VirusScan® è un marchio registrato di Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Rambus™ è un marchio di Rambus Incorporated.

Hewlett-Packard France  
Business Desktop Division  
38053 Grenoble Cedex 9  
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

---

---

## Guida di manutenzione e potenziamento

Il manuale è destinato a chi ha necessità di:

- Risolvere i problemi del PC.
- Aggiungere accessori al PC.
- Configurare il PC
- Sapere come ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

Per sapere come si prepara e si usa il PC, consultare la *Guida d'uso* fornita assieme al PC e disponibile anche nel sito web HP all'indirizzo

**<http://www.hp.com/go/vectrasupport>**.

### Importanti norme di sicurezza

---

#### **ATTENZIONE**

Per la propria sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC senza avere prima staccato il cavo di alimentazione e tutti i cavi di connessione alla rete di telecomunicazioni. Se il PC dispone di un dispositivo di protezione dell'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione e attendere il completo spegnimento del sistema prima di rimuovere il coperchio. Staccare i cavi del dispositivo di protezione dell'alimentazione prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione. Rimontare sempre il coperchio prima di riaccendere il PC.

Se installata male, la batteria può esplodere. Per la propria incolumità, non tentare di ricaricare, smontare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Anche se la batteria di questo PC è al litio e non contiene quindi metalli pesanti, per la salvaguardia dell'ambiente non gettarla nei rifiuti domestici, ma riconsegnarla a chi l'ha fornita (negoziante, rivenditore di computer o HP) che potrà riciclarla o smaltirla nel modo più consono. La restituzione delle batterie è completamente gratuita.

#### **Per chi ha il modem:**

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante un temporale: il rischio è di rimanere fulminati.

Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete.

---

---

## Panoramica sulla documentazione

Il sito web HP consente di scaricare gratuitamente la documentazione relativa al proprio PC. I documenti sono disponibili in formato Adobe Acrobat (PDF) nel sito web HP all'indirizzo:

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport).**

La documentazione include quanto segue:

- *Guida d'uso*—che descrive le modalità di preparazione del PC al suo primo impiego e contiene informazioni per la diagnostica.
- Capitoli di *Service Handbook*—con informazioni sul potenziamento e la sostituzione dei componenti e i numeri di parte HP.
- *Technical Reference Manual*—una manuale tecnico sui componenti del sistema, come la scheda di sistema, i chip e il BIOS.

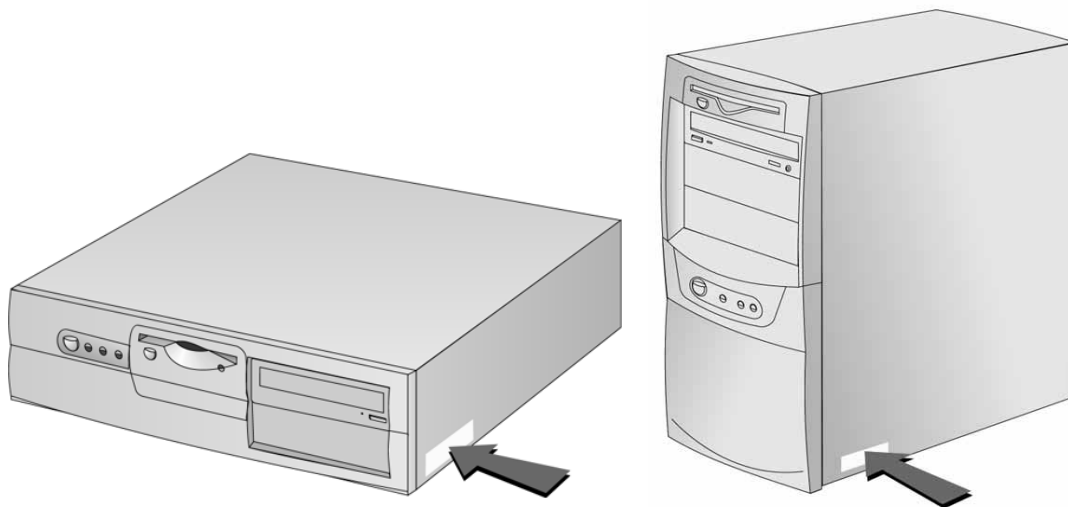
Il sito web HP offre inoltre informazioni sui servizi di assistenza e supporto. Per conoscerli, visitare il sito all'indirizzo:

**[www.hp.com/go/vectra](http://www.hp.com/go/vectra).**

---

## Quale PC Vectra possiedo?

Prima di collegarsi al sito web di HP o di telefonare a un centro di assistenza, cercare sul pannello laterale del PC l'etichetta di identificazione che riporta la serie e il modello di PC Vectra.





---

# Indice

## 1 Soluzione dei problemi

Iniziare da qui. . . . .	14
Riferimento rapido per la soluzione dei problemi. . . . .	15
Risoluzione dei problemi con HP DiagTools . . . . .	16
Assistenza alla risoluzione dei problemi . . . . .	17
Dove cercare le soluzioni. . . . .	17
Se il PC non è alimentato. . . . .	18
Se si verificano problemi nell'avvio del PC . . . . .	19
Se il PC è bloccato in modalità Sospensione . . . . .	19
Se il PC si blocca . . . . .	20
Se si è scordata la password del PC . . . . .	20
Se non si riesce a spegnere il PC . . . . .	20
Se il PC ha un problema software . . . . .	21
Se il video non funziona correttamente . . . . .	22
Se il PC visualizza un errore all'avvio . . . . .	23
Altri problemi di configurazione . . . . .	29
Se si verifica un problema nell'installare una scheda accessoria . . . . .	30
Se si verifica un problema nell'installare la scheda di rete locale . . . . .	31
Se si verifica un problema nell'installare un lettore di Smart Card. . . . .	31
Se si verifica un problema nell'installare una scheda audio . . . . .	32
Se il PC ha un problema audio . . . . .	33
Se la stampante ha un problema . . . . .	34
Se si verificano problemi nell'uso dell'Euro . . . . .	34
Altri problemi con le unità disco . . . . .	35
Se durante l'avvio viene emesso un codice bip . . . . .	38
CD-ROM di diagnostica e ripristino . . . . .	39

Quando utilizzare il CD-ROM? . . . . .	39
Utilizzo del CD-ROM HP di diagnostica e ripristino . . . . .	40
<b>Problemi con il BIOS . . . . .</b>	<b>42</b>
Aggiornamento del BIOS del PC. . . . .	42
Recupero in caso di errore di aggiornamento del BIOS . . . . .	42
<b>Assistenza in linea per la risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>44</b>
<b>Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard. . . . .</b>	<b>45</b>
Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza. . . . .	45

## **2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop**

Prima di iniziare . . . . .	48
Rimozione e riposizionamento del coperchio . . . . .	49
Rimozione del coperchio. . . . .	49
Riposizionamento del coperchio. . . . .	50
Etichetta dentro il PC . . . . .	51
Espansione della memoria principale . . . . .	52
Potenziamento e installazione di memorie di massa. . . . .	54
Collegamento dei dispositivi. . . . .	54
Potenziamento dell'unità disco rigido . . . . .	57
Installazione di una seconda unità disco rigido . . . . .	58
Installazione di dispositivi a supporto mobile . . . . .	60
Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione . . . . .	62
Configurazione di un dispositivo SCSI dopo l'installazione. . . . .	62



Sostituzione dell'unità disco floppy .....	63
Installazione di schede accessorie .....	65
Slot per schede accessorie .....	65
Installazione di una scheda accessoria .....	66
Configurazione di schede accessorie con Plug and Play .....	68
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play .....	69
Sostituzione del processore .....	70
Sostituzione della scheda di sistema .....	72
Sostituzione dell'alimentatore .....	73
Sostituzione della batteria .....	75
Sostituzione di un dispositivo di protezione dell'alimentazione ...	77
Installazione di un cavo di sicurezza .....	80

### **3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower**

Prima di iniziare .....	82
Rimozione e riposizionamento del coperchio .....	83
Rimozione del coperchio .....	83
Riposizionamento del coperchio .....	84
Etichetta dentro il PC .....	85
Espansione della memoria principale .....	86
Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa .....	89

Collegamento dei dispositivi . . . . .	89
Potenziamento dell'unità disco rigido . . . . .	92
Installazione di una seconda unità disco rigido . . . . .	94
Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione . . . . .	96
Configurazione di un dispositivo SCSI dopo l'installazione. . . . .	96
Installazione dei dispositivi a supporto mobile . . . . .	97
<b>Sostituzione dell'unità disco floppy . . . . .</b>	<b>99</b>
<b>Installazione di schede accessorie . . . . .</b>	<b>101</b>
Slot per schede accessorie . . . . .	101
Installazione di una scheda accessoria. . . . .	102
Configurazione di schede accessorie con Plug and Play . . . . .	104
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play . . . . .	105
<b>Sostituzione del processore . . . . .</b>	<b>106</b>
<b>Sostituzione della scheda di sistema . . . . .</b>	<b>108</b>
<b>Sostituzione dell'alimentatore . . . . .</b>	<b>110</b>
<b>Sostituzione della batteria. . . . .</b>	<b>113</b>
<b>Sostituzione di un dispositivo di protezione dell'alimentazione . . . . .</b>	<b>115</b>
<b>Installazione di un cavo di sicurezza . . . . .</b>	<b>118</b>

## **4 Gestione del PC**

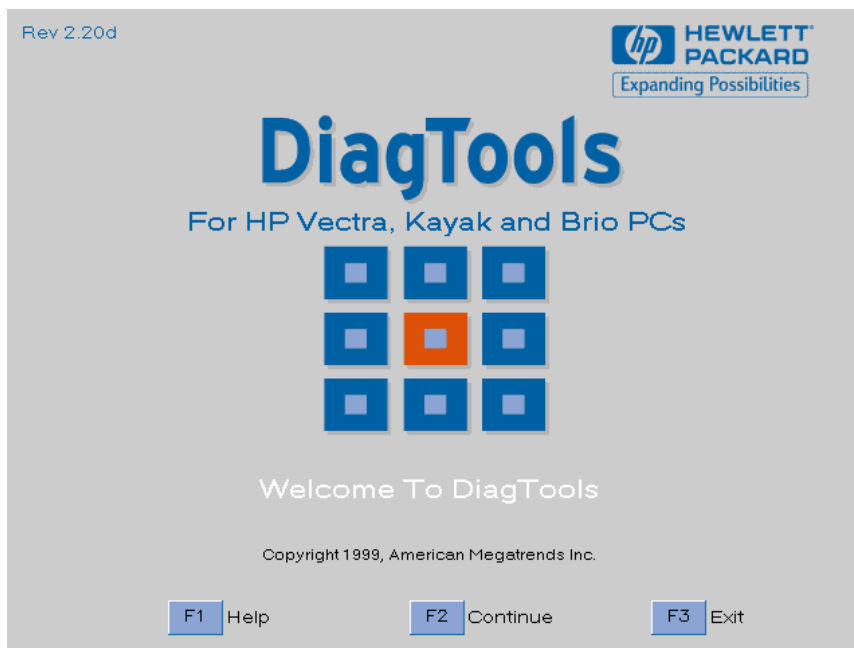
<b>Impostazione delle password . . . . .</b>	<b>120</b>
Consigli utili per l'uso delle password . . . . .	120
Impostazione della password amministratore . . . . .	121

Impostazione della password utente. . . . .	122
Monitoraggio hardware con HP TopTools . . . . .	123
Programma HP Setup . . . . .	124
Ordine di avvio delle unità. . . . .	125
Interruttori della scheda di sistema . . . . .	126
Cancellazione delle impostazioni del BIOS (CMOS) del PC . . . . .	127
Cancellazione della CMOS mediante il programma Setup. . . . .	127
Cancellazione manuale della CMOS . . . . .	127
Master Pass Key System . . . . .	129

## **5 Dati tecnici**

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC . . . . .	132
Consumi . . . . .	134
Emissioni acustiche. . . . .	134
Caratteristiche fisiche . . . . .	135





---

## Soluzione dei problemi

Questo capitolo intende aiutare l'utente a risolvere i problemi che può incontrare usando il PC. Non esitare a usare il programma di utilità *HP DiagTools* (descritto a pagina 16), che può essere di aiuto nell'individuazione dei problemi hardware e nella loro rapida soluzione.

---

## Iniziare da qui

Utilizzare la seguente lista di controllo per vedere dove trovare aiuto per risolvere il problema riscontrato.

Il PC ha veramente un problema o più semplicemente non si sa come fare una cosa?	Consultare la <i>Guida d'uso</i> del PC.
Esiste veramente un problema e occorre individuarlo e risolverlo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Per suggerimenti rapidi, consultare "Riferimento rapido per la soluzione dei problemi" a pagina 15.</li><li>• Per un'assistenza più dettagliata, consultare "Assistenza alla risoluzione dei problemi" a pagina 17.</li><li>• Eseguire l'utility di diagnostica HP, DiagTools, per controllare l'hardware (vedi pagina 16).</li><li>• Per maggiori informazioni e supporto, consultare il sito web HP dedicato ai PC Vectra: <a href="http://www.hp.com/go/vectrasupport">www.hp.com/go/vectrasupport</a>.</li></ul>
Serve altro aiuto?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Raccogliere tutte le informazioni relative al PC per facilitare l'intervento del servizio di assistenza (vedi pagina 45).</li><li>• Contattare il servizio di assistenza.</li></ul>

## Riferimento rapido per la soluzione dei problemi

Il PC non si avvia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato.</li><li>• Verificare che il selettore della tensione sia correttamente impostato.</li></ul>
Il PC si avvia ma sullo schermo non compare niente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il video sia correttamente collegato e acceso.</li><li>• Verificare che le impostazioni di luminosità e contrasto del video siano corrette.</li><li>• Verificare che la scheda grafica sia correttamente inserita nel suo connettore</li></ul>
Il PC si avvia ma premendo i tasti o muovendo il mouse non succede niente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i cavi del mouse e della tastiera siano correttamente collegati.</li><li>• Verificare che i driver del mouse e della tastiera siano correttamente installati.</li></ul>
Il PC si avvia ma potrebbe esserci un problema software	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vedere pagina 21.</li><li>• Consultare la documentazione del software o il sito web del fornitore del software per maggiori informazioni.</li></ul>
Il PC si avvia ma potrebbe esserci un problema hardware	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire DiagTools per analizzare il problema. Vedere pagina 16.</li><li>• Aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 43.</li></ul>
Il PC si avvia ma vi è un errore di configurazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire il programma HP <i>Setup</i> per correggere il problema di configurazione. Vedere pagina 124.</li></ul>
Se si è verificato un problema di memoria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i moduli di memoria siano del tipo corretto, certificati da HP e correttamente inseriti nei rispettivi zoccoli. Vedere pagina 50 (DT, desktop) o pagina 84 (MT, minitower).</li></ul>
Se si è verificato un errore del mouse o della tastiera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che i cavi del mouse e di alimentazione siano correttamente collegati.</li><li>• Verificare che il driver di periferica sia correttamente installato.</li><li>• Verificare la configurazione della periferica in <i>Setup</i>. Vedere pagina 124.</li><li>• Pulire la sfera del mouse.</li></ul>
Se si è verificato un errore dell'unità disco floppy	<ul style="list-style-type: none"><li>• Provare a utilizzare un dischetto floppy funzionante.</li><li>• Verificare la configurazione dell'unità floppy in <i>Setup</i>. Vedere pagina 124.</li><li>• Verificare che il cavo dell'unità sia collegato. Vedere pagina 52 e pagina 61 (DT) o pagina 87 e pagina 90 (MT).</li></ul>
Se si è verificato un errore del disco rigido o dell'unità CD-ROM	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare la configurazione dell'unità disco in <i>Setup</i>. Vedere pagina 124.</li><li>• Verificare che il cavo dell'unità sia correttamente collegato. Vedere pagina 52 e pagina 55 (DT) o pagina 87 e pagina 97 (MT).</li><li>• Verificare che il sistema operativo e i driver siano installati.</li><li>• Verificare che gli eventuali ponticelli dell'unità siano correttamente impostati.</li></ul>
Se si è verificato un errore CMOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato.</li><li>• Verificare che la scheda di sistema sia correttamente alimentata. Vedere pagina 71 (DT) e pagina 109 (MT).</li><li>• Azzerare la CMOS. Vedere pagina 127.</li><li>• Verificare che il sistema operativo e i driver siano installati.</li><li>• Aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.</li></ul>
Se si è verificato un errore della porta seriale o parallela	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verificare che le periferiche siano collegate e siano in linea.</li><li>• Verificare che i driver di periferica siano installati.</li><li>• Verificare la configurazione della periferica in <i>Setup</i>. Vedere pagina 124.</li><li>• Provare a utilizzare una periferica funzionante.</li></ul>

---

## Risoluzione dei problemi con HP DiagTools

---

### NOTA

---

HP consiglia vivamente di usare DiagTools, che dispone di strumenti efficaci per l'individuazione e il trattamento della maggior parte dei problemi hardware.

Con DiagTools è possibile:

- Controllare la configurazione del sistema e stabilire se funziona correttamente.
- Diagnosticare i problemi relativi all'hardware.
- Fornire informazioni accurate al personale del servizio di assistenza HP in modo che possa risolvere i problemi in fretta ed efficacemente.

Per maggiori informazioni su DiagTools, consultare il manuale *DiagTools User's Guide*, disponibile sul sito web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

### Avvio di DiagTools

DiagTools si può eseguire:

- Dal disco rigido del PC.  
Per eseguire la diagnostica dall'unità disco rigido, riavviare il PC e premere **F10** quando viene visualizzato il messaggio **Press F10 to start hardware diagnostics...or any other key to proceed.**
- Dal *CD-ROM di diagnostica e ripristino*. Consultare "Risoluzione dei problemi con HP DiagTools" a pagina 16.



---

## Assistenza alla risoluzione dei problemi

### Dove cercare le soluzioni

Problema	Vedere...
Servono informazioni rapide per risolvere un problema.	pagina 15
Il PC non si avvia. Manca corrente.	pagina 18
Non si riesce ad avviare il PC.	pagina 19
Il PC si blocca in modalità Sospensione.	pagina 19
Il PC si blocca (l'immagine sullo schermo si congela e non è più possibile utilizzarlo).	pagina 19
Si è dimenticata la password.	pagina 20
Non si riesce a spegnere il PC.	pagina 20
Problema del software.	pagina 20
La spia di alimentazione del PC è accesa ma lo schermo resta vuoto.	pagina 39
Il video non funziona correttamente.	pagina 39
Il PC non si avvia correttamente e visualizza un messaggio d'errore.	pagina 22
Errore durante il test della memoria.	pagina 23
Errore durante il test della tastiera o del mouse.	pagina 24
Errore durante il test dell'unità disco floppy.	pagina 25
Errore durante il test dell'unità disco rigido, DVD o CD-ROM.	pagina 39
Errore durante il test CMOS.	pagina 39
Errore durante il test della porta seriale o parallela.	pagina 39
Altri problemi di configurazione.	pagina 39
Problemi durante l'installazione di una scheda accessoria	pagina 39
Problemi durante l'installazione di una scheda di rete	pagina 33
Problemi durante l'installazione di una scheda audio aggiuntiva	pagina 34
Il PC ha un problema audio.	pagina 34
Si verificano problemi della stampante.	pagina 33
Non è possibile utilizzare il simbolo dell'Euro.	pagina 34
L'unità floppy non funziona correttamente.	pagina 34
L'unità disco rigido non funziona correttamente.	pagina 36
L'unità CD-ROM, CD-RW o DVD non funziona correttamente.	pagina 36

## Se il PC non è alimentato

Problema	Causa possibile.	Possibile soluzione
Il PC non parte - la spia di alimentazione non si accende.	Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente.	Collegare il cavo di alimentazione alla presa con messa a terra e al PC.
	La presa di corrente del PC non funziona.	Collegare una lampadina alla presa per verificare se si accende.
	Il selettore di tensione del PC non è correttamente impostato.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Selezionare il valore corretto sul selettore della tensione sotto il connettore di alimentazione sulla parte posteriore del PC.</li> <li>3 Ricollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>4 Avviare il PC.</li> </ol>
Risoluzione problemi più approfondita		
AVVERTENZA: per sicurezza, non aprire il PC quando il cavo di alimentazione è collegato.	Uno dei componenti interni provoca un problema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC.</li> <li>3 Controllare che tutti i componenti interni siano correttamente collegati e in posizione.</li> <li>4 Togliere i connettori interni da tutti i dispositivi interni.</li> <li>5 Ricollegare i connettori uno per uno ai dispositivi interni per vedere quale è difettoso.</li> <li>6 Rimettere ogni volta il coperchio del PC, ricollegare il cavo di alimentazione e riavviare il PC.</li> <li>7 Contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.</li> </ol>
	Il problema dipende dall'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Sostituire l'alimentatore con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. Vedere pagina 71 (DT) o pagina 109 (MT).</li> <li>2 Se il PC si avvia, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato perché l'alimentatore potrebbe essere guasto.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato.		

Se si verificano problemi nell'avvio del PC

Problema	Causa possibile	Possibile soluzione
Durante l'avvio il PC si blocca.	Potrebbe essere stato aggiunto un modulo di memoria non compatibile.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC.</li><li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li><li>3 Togliere o sostituire il modulo di memoria. Vedere pagina 50 (DT) o pagina 84 (MT).</li><li>4 Ricollegare il cavo di alimentazione del PC e riavviarlo.</li></ol>
	Potrebbe essere stata aggiunta una scheda di espansione non compatibile.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Scollegare il cavo di alimentazione del PC.</li><li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li><li>3 Togliere la scheda di espansione. Vedere pagina 63 (DT) o pagina 99 (MT).</li><li>4 Ricollegare il cavo di alimentazione del PC e riavviarlo.</li></ol>
	Potrebbero essere state apportate modifiche al programma <i>Setup</i> del PC.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Accedere al <i>Setup</i> premendo <b>F2</b> in fase di avvio.</li><li>2 Ricaricare le impostazioni di fabbrica premendo <b>F9</b>.</li><li>3 Premere due volte <b>ESC</b> per uscire dal programma <i>Setup</i> salvando le modifiche.</li></ol>
Quando si avvia il PC, compare un messaggio "non-system disk" o "operating system not found".	Nell'unità floppy è inserito un dischetto non di avvio.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Togliere il dischetto.</li><li>2 Riavviare il PC.</li></ol>
Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato.		

Se il PC è bloccato in modalità Sospensione

Problema	Possibile soluzione
Muovendo il mouse o premendo un tasto, il PC non esce dallo stato di sospensione.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Premere il pulsante di alimentazione per 5 secondi. Il PC si spegnerà. Tutti i dati non salvati andranno perduti.</li><li>2 Scollegare il cavo di alimentazione dal PC, attendere qualche secondo e ricollegarlo. Il PC si riavvierà automaticamente.</li></ol>

## Se il PC si blocca

Problema	Possibile soluzione
Mentre si utilizza un programma, il PC improvvisamente si blocca.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Provare a premere contemporaneamente i tasti <b>CTRL + ALT + CANC.</b> Compare una finestra che mostra le applicazioni attive. Una di queste potrebbe essere contrassegnata come bloccata.</li><li>2 Selezionare l'applicazione e fare clic sul pulsante Termina applicazione.</li><li>3 Riavviare il programma per vedere se funziona normalmente.</li><li>4 Se non funziona normalmente, riavviare il PC e provare di nuovo.</li></ol>
Il PC continua a bloccarsi.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Eseguire DiagTools (vedere gaina 15).</li><li>2 Se il problema persiste, provare a togliere i moduli di memoria o le schede di espansione aggiunte.</li></ol>

## Se si è scordata la password del PC

*NOTA*

Seguire queste istruzioni se le password sono state impostate nel programma *Setup*.

Problema	Possibile soluzione
Si è dimenticata la password impostata nel <i>Setup</i> per impedire che utenti non autorizzati potessero avviare il PC (vedere pagina 124).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Chiedere la password all'amministratore di sistema, se disponibile.</li><li>2 Se non si trova più la password, è possibile cancellare le password (vedere pagina 120). In questo modo il PC si può avviare senza password.</li></ol>

## Se non si riesce a spegnere il PC

Problema	Possibile soluzione
Il PC si blocca quando si tenta di spegnerlo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Premere per 5 secondi il pulsante di alimentazione. Il PC si spegnerà, ma tutti i dati non salvati andranno perduti.</li><li>2 Scollegare il cavo di alimentazione dal PC, attendere qualche secondo e ricollegarlo. Il PC si riavvierà automaticamente.</li></ol>
Il PC non si spegne quando si preme il pulsante di alimentazione.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Salvare tutti i dati e chiudere tutti i programmi (se possibile).</li><li>2 Premere per 5 secondi il pulsante di alimentazione. Il PC si spegnerà.</li></ol>

## Se il PC ha un problema software

Problema	Possibile soluzione
La spia di alimentazione è accesa, ma certi programmi non funzionano.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultare la documentazione del software applicativo e/o quella del sistema operativo per sapere come intervenire.</li><li>• Se il software funziona, ma non correttamente, provare a salvare i dati non ancora salvati, chiudere tutte le applicazioni e rilanciarlo. Se continua a non funzionare, riavviare il PC e provare a rilanciarlo.</li><li>• Reinstallare il software.</li><li>• Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza del produttore del software.</li></ul>
La data e l'ora non sono esatte.	<p>La data e l'ora possono non essere corrette per due ragioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'ora è cambiata per effetto dell'ora legale.</li><li>• Il PC è stato scollegato dalla presa troppo a lungo e la batteria si è scaricata.</li></ul> <p>Per cambiare la data o l'ora, selezionare <b>Impostazioni</b> ⇒ <b>Pannello di controllo</b> ⇒ <b>Data/Ora</b> dal menu <b>Avvio</b> o utilizzare il programma <i>Setup</i> (vedere pagina 124). Se necessario, installare una nuova batteria (vedere a pagina 73 (DT) o a pagina 112 (MT).</p>
Viene visualizzato il messaggio di errore "Some necessary system files are corrupted".	Reinstallare il sistema operativo o ripristinare la configurazione di fabbrica del PC tramite il CD-ROM <i>HP di diagnostica e ripristino</i> . Vedere pagina 39 per ulteriori informazioni.

## Se il video non funziona correttamente

Problema	Causa possibilee	Possibile soluzione
La spia di alimentazione del PC e quella di attività del disco rigido si accendono ma il video non visualizza niente o l'immagine non è soddisfacente.	Il video è spento (nessun LED illuminato).	Consultare il manuale del video per informazioni sui LED.
	Il cavo di alimentazione del video non è ben collegato.	Collegare il cavo di alimentazione e verificare che sia collegato a una presa con messa a terra e al video.
	La presa di alimentazione del video non funziona.	Collegare alla presa dotata di messa a terra un altro dispositivo per vedere se funziona.
	Le impostazioni di luminosità e contrasto del video non sono corrette.	Se necessario, consultare il manuale del video.
	I pin del cavo del video sono danneggiati o non fanno contatto.	3 Spegner e scollegare il video. 4 Scollegare il cavo del video e raddrizzare i pin. 5 Ricollegare il cavo del video e il video. 6 Accendere il video per vedere se funziona.
Risoluzione problemi più approfondita		
	Le impostazioni del video nel PC non sono compatibili con il video.	Consultare il manuale del video per individuare le impostazioni supportate e modificarle come segue: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows NT 4.0: al prompt durante l'avvio, entrare in modalità VGA e ripristinare la risoluzione.</li> <li>Windows 95, Windows 98 e Windows 2000: Riavviare il PC. Comparirà la schermata Vectra. Per Windows 95 e Windows 98, quando si sente un bip, premere <b>F8</b> e avviare il PC in modalità protetta. Per Windows 2000, premere <b>F8</b> e avviare il PC in modalità VGA. Fare doppio clic sull'icona Schermo del Pannello di controllo, quindi fare clic su Impostazioni e, usando il cursore, regolare la risoluzione.</li> </ul>
	Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
	Il video è difettoso.	1 Sostituire il video con uno sicuramente funzionante recuperato da un PC dello stesso modello. 2 Se il video funziona, comunicare al servizio di assistenza che il video deve essere sostituito.

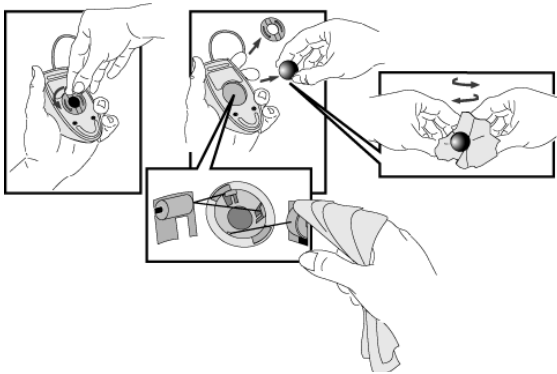
Se il PC visualizza un errore all'avvio

Quando il PC si avvia, esegue una serie di test automatici (POST, Power-on Self Test) per verificare che non vi siano problemi nella configurazione hardware. Se rileva un problema durante il test POST, il sistema visualizza un messaggio d'errore sul video del PC. La sezione seguente descrive come intervenire nel caso in cui il PC visualizzi uno di questi messaggi d'errore.

Errore del test della memoria

Problema	Causa possibile	Possibile problema
I test automatici all'accensione riportano un errore del test della memoria.	I moduli di memoria del PC non sono installati correttamente.	<div><div>1</div><div>Scollegare il cavo di alimentazione.</div></div> <div><div>2</div><div>Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</div></div> <div><div>3</div><div>Controllare che i moduli di memoria siano correttamente installati, del tipo corretto e inseriti nei relativi zoccoli (vedere pagina 50).</div></div> <div><div>4</div><div>Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</div></div>
	I moduli di memoria del PC non funzionano.	<div><div>1</div><div>Scollegare il cavo di alimentazione.</div></div> <div><div>2</div><div>Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</div></div> <div><div>3</div><div>Sostituire i moduli di memoria con moduli sicuramente funzionanti di un PC dello stesso modello (vedere pagina 50 (DT) o pagina 84 (MT) per ulteriori informazioni sui moduli di memoria.</div></div> <div><div>4</div><div>Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</div></div>
Se il problema persiste, eseguire DiagTools per individuarne la causa. Vedere pagina 15.		
Risoluzione problemi più approfondita		
	Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
	La scheda di sistema non funziona.	<div><div>1</div><div>Scollegare il cavo di alimentazione.</div></div> <div><div>2</div><div>Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</div></div> <div><div>3</div><div>Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello. Vedere pagina 70 (DT) o pagina 107 (MT).</div></div> <div><div>4</div><div>Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</div></div> <div><div>5</div><div>Se il PC funziona, contattare il servizio di assistenza autorizzato per proseguire con la diagnostica.</div></div>
Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato.		

## Errore della tastiera o del mouse

Problema	Causa possibile	Possibile soluzione
I test automatici segnalano un errore della tastiera o del mouse.	I cavi della tastiera e del mouse non sono collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegnerne il PC.</li> <li>2 Inserire i cavi nei connettori giusti del pannello posteriore del PC, contrassegnati da diversi colori per facilitarne il collegamento.</li> </ol>
	La tastiera non è pulita e alcuni tasti restano premuti. Il mouse non è pulito.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare che i tasti abbiano tutti la stessa altezza (tastiera).</li> <li>• Pulire il tappetino, la base e la sfera del mouse, come nella figura.</li> </ul>
		
Se il problema persiste, eseguire DiagTools per individuarne la causa. Vedere pagina 15.		
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.	
	La tastiera o il mouse non funzionano.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegnerne il PC.</li> <li>2 Sostituire la tastiera o il mouse con una tastiera o un mouse funzionanti.</li> <li>3 Accendere il PC e verificare se funziona.</li> </ol>
Risoluzione problemi più approfondita		
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello. Vedere pagina 70 (DT) o pagina 107 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.</li> <li>5 Se la tastiera o il mouse funziona, contattare il servizio di assistenza autorizzato per proseguire con la diagnostica.</li> </ol>



## Errore dell'unità disco floppy

Problema	Causa possibile	Possibile soluzione
I test automatici segnalano un errore del disco floppy.	L'unità non è configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>. Vedere pagina 124.</li> <li>3 Verificare che l'unità disco floppy sia attivata e che sia selezionato il tipo corretto (vedere page 34).</li> </ol>
	L'unità disco floppy non funziona.	Inserire un dischetto floppy sicuramente funzionante e vedere se funziona.
Se il problema persiste, eseguire DiagTools per individuarne la causa. Vedere pagina 15.		
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.		Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
Risoluzione problemi più approfondita		
	I cavi dell'unità non sono correttamente collegati.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Verificare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità disco floppy siano correttamente collegati e che i piedini del cavo di alimentazione non siano piegati. Vedere pagina 52 (DT) e pagina 87 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	Il cavo dell'unità non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT). Sostituire il cavo dell'unità disco floppy con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.</li> <li>3 Chiudere il PC, accenderlo e vedere se funziona.</li> </ol>
	L'unità non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire l'unità disco floppy con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello. Vedere pagina 61 (DT) o pagina 97 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC, accenderlo e vedere se funziona.</li> <li>5 Se l'unità funziona, sostituire quella difettosa.</li> </ol>
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. Vedere pagina 70 (DT) o pagina 107 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se l'unità funziona.</li> </ol>
Per ulteriori informazioni su come risolvere i problemi dell'unità disco floppy, vedere pagina 34. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato.		

## Errore del test dell'unità disco rigido, CD-ROM, CD-RW o DVD

Problema	Causa possibile	Possibile soluzione.
I test automatici segnalano un errore del test dell'unità disco rigido, CD-ROM o DVD	L'unità non è configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> . Vedere pagina 36.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>. Vedere pagina 124.</li> <li>3 Verificare che l'unità disco sia attivata e che sia selezionato il tipo corretto.</li> </ol>
Se il problema persiste, eseguire DiagTools dal CD-ROM HP di recupero e creazione immagine per testare l'unità disco rigido, oppure dall'unità disco rigido per testare l'unità CD-ROM. Vedere pagina 15.		
	Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
Risoluzione problemi più approfondita		
	I cavi dell'unità non sono correttamente collegati.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Verificare che i cavi dati e di alimentazione dell'unità siano correttamente collegati e che i piedini del cavo di alimentazione non siano piegati. Vedere pagina 52 (DT) e pagina 87 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.</li> </ol>
	Il cavo dell'unità non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire il cavo dell'unità disco con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.</li> <li>4 Chiudere il PC, accenderlo e vedere se funziona.</li> </ol>
	L'unità non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire l'unità disco con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello. Vedere pagina 61 (DT) o pagina 97 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC, accenderlo e vedere se funziona.</li> </ol>
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. Vedere pagina 70 (DT) o pagina 107 (MT).</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se l'unità funziona.</li> <li>5 Se l'unità funziona, contattare il servizio di assistenza autorizzato per proseguire con la diagnostica.</li> </ol>
Viene emesso un allarme S.M.A.R.T. durante il test POST.	L'unità è difettosa.	Importante: Eseguire subito un backup dei dati e contattare il servizio di assistenza autorizzato.
Per ulteriori informazioni su come risolvere i problemi delle unità disco, vedere pagina 34. Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato		

Errore del test della CMOS

Problema	Causa possibile	POssibile soluzione
I test automatici riportano un errore del test della CMOS. Il chip CMOS memorizza i componenti installati quando il PC è spento.	La batteria interna non funziona.	<div>1 Impostare l'ora del PC (vedere manuale del sistema operativo).</div> <div>2 Spegner e tenere spento il PC per un'ora.</div> <div>3 Riavviare il PC e vedere se l'ora è esatta.</div> <div>4 Se non lo è, sostituire la batteria con una nuova. Vedere pagina 73 (DT) o pagina 112 (MT).</div>
	Può essere necessario cancellare le impostazioni CMOS.	Vedere pagina 127.
	Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
Risoluzione problemi più approfondita		
	La scheda di sistema non è alimentata correttamente.	<div>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</div> <div>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</div> <div>3 Verificare che il connettore di alimentazione sia collegato correttamente alla scheda di sistema.</div> <div>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se il PC si avvia.</div>
	Può essere necessario ripristinare le impostazioni di configurazioni predefinite.	<div>1 Spegner e riaccendere il PC.</div> <div>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>.</div> <div>3 Premere <b>F9</b> per ripristinare i valori predefiniti.</div> <div>4 Uscire dal programma <i>Setup</i> salvando le modifiche.</div>

## Errore del test della porta parallela o seriale

Problema	Causa possibile	Possibile soluzione
I test automatici segnalano un errore del test della porta.	La porta non è stata configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner e riaccendere il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>. Vedere pagina 124.</li> <li>3 Controllare che la porta sia attivata e che sia selezionata l'impostazione corretta sotto <b>I/O Device Configuration</b> nel menu <b>Advanced</b>.</li> </ol>
	Tutti i dispositivi siano collegati correttamente e accesi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Spegner il PC.</li> <li>2 Inserire i cavi nei connettori previsti sul pannello posteriore del PC.</li> <li>3 Accendere il PC e i dispositivi esterni.</li> </ol>
	Potrebbero essere installati dei driver di periferica errati.	Consultare la documentazione del dispositivo seriale o parallelo.
Se il problema persiste, eseguire DiagTools per individuarne la causa. Vedere pagina 15.		
	Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
Risoluzione problemi più approfondita		
	La scheda di sistema non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Scollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>2 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47 (DT) o pagina 81 (MT).</li> <li>3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.</li> <li>4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se il PC funziona.</li> <li>5 Se la porta funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per altre informazioni.</li> </ol>
Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza autorizzato.		

## Altri problemi di configurazione

Problema	Possibile soluzione
I test automatici segnalano un messaggio di errore non descritto in precedenza in questo capitolo.	Verificare le impostazioni del programma <i>Setup</i> : <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accendere o riavviare il PC.</li> <li>2 Quando compare il messaggio <b>Press F2 to Enter Setup</b>, premere il tasto <b>F2</b>.</li> </ol>
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Creare un dischetto per aggiornare il BIOS del PC. Vedere pagina 42.
Potrebbe trattarsi di un problema audio o di rete.	Scaricare i driver più recenti dal sito web HP: <b><a href="http://www.hp.com/go/vectrasupport">www.hp.com/go/vectrasupport</a></b>
Risoluzione problemi più approfondita	
E' possibile che i parametri di configurazione siano corrotti. Ripristinare quelli predefiniti.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Accendere o riavviare il PC.</li> <li>2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2.</li> <li>3 Prendere nota delle attuali impostazioni del menu <b>Security</b> e uscire da <i>Setup</i>.</li> <li>4 Spegnerne il PC e staccare il cavo di alimentazione.</li> <li>5 Togliere il coperchio.</li> <li>6 Spostare l'interruttore 2 (Clear CMOS) della scheda di sistema su ON per azzerare la configurazione. Vedere pagina 127 per individuare la posizione del blocco di interruttori.</li> <li>7 Rimettere il coperchio e collegare il cavo.</li> <li>8 Accendere il PC. La CMOS si azzererà.</li> <li>9 Aspettare che il PC si avvii. Comparirà un messaggio che avverte che la configurazione è stata azzerata.</li> <li>10 Spegnerne il PC, scollegare il cavo di alimentazione e togliere il coperchio.</li> <li>11 Spostare l'interruttore 2 su OFF per riabilitare la configurazione.</li> <li>12 Rimettere il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione.</li> <li>13 Accendere il PC. La maggiore lentezza che si riscontrerà è dovuta all'acquisizione dei parametri di configurazione predefiniti.</li> <li>14 Premere F2 per entrare in <i>Setup</i>, aggiornare i campi necessari, come la data e l'ora, le password e le impostazioni di Security, quindi salvare e uscire dal programma Setup. Il PC si avvierà con la nuova configurazione.</li> </ol>

Se si verifica un problema nell’installare una scheda accessoria

Problema	Possibile soluzione
La scheda accessoria appena installata non funziona.	Controllare che: <div><div>1</div>la scheda accessoria sia correttamente installata nello slot; <div>2</div> <div>3</div>non ci siano piedini piegati nel connettore; <div>4</div>siano stati installati i driver previsti (consultare il sito web del costruttore della scheda); <div>5</div>i campi attinenti alla scheda del programma HP <i>Setup</i> siano impostati correttamente; <div>6</div>le procedure di installazione del software siano state seguite correttamente.</div>
E’ stata installata una scheda accessoria e compare un messaggio che informa che non ci sono più IRQ (Interrupt Request) disponibili per la nuova scheda.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che siano state seguite le istruzioni fornite con la scheda.</li><li>• Verificare se la nuova scheda supporta gli interrupt condivisi e, se possibile, implementarne uno (per maggiori informazioni, consultare il manuale del costruttore della scheda).</li><li>• Estrarre la nuova scheda accessoria.</li></ul>
Risoluzione problemi più approfondita	
	<p>Per le vecchie schede accessorie ISA sotto Windows NT:</p> <div><div>1</div>Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra. <div>2</div>Riservare un IRQ alla scheda accessoria. A tale scopo, accedere al campo Advanced ➔ISA Resource Exclusion nel programma <i>Setup</i> e riservare l’IRQ prescelto. <div>3</div>Nel menu Main impostare la voce PnP Operating System su NO. <div>4</div>Premere Esc per salvare le modifiche e uscire dal programma <i>Setup</i>. <div>5</div>Ripetere l’installazione di Windows per la scheda accessoria e verificare che sia stato reinstallato anche Service Pack.</div>
	<p>Per le schede accessorie PCI sotto Windows 95:</p> <div><div>1</div>Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra. <div>2</div>Nel menu Main, impostare la voce PnP Operating System su NO. <div>3</div>Premere il tasto Esc per salvare le modifiche e uscire dal programma <i>Setup</i>.</div> <p>Se ancora non funziona, provare a installare la scheda accessoria in un altro slot PCI.</p>

NOTA

I sistemi operativi Plug and Play, come Windows 95, Windows 98 e Windows 2000 dovrebbero, in circostanze normali, essere in grado di assegnare gli IRQ utilizzati in base all’hardware installato nel PC. In alcuni casi, però, può essere necessario impostare il campo **PnP Operating System** su **NO** in modo che la scheda sia riconosciuta da Windows 95. Questo si verifica in particolare quando nel PC sono state installate molte schede accessorie (più di tre).

## Se si verifica un problema nell'installare la scheda di rete locale

Problema	Possibile soluzione
La scheda di rete appena installata non funziona.	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"><li>• non ci siano conflitti di IRQ con altri dispositivi;</li><li>• la scheda accessoria sia correttamente installata nello slot;</li><li>• non ci siano piedini piegati nel connettore;</li><li>• siano stati installati i driver previsti (visitare il sito Web del costruttore della scheda);</li><li>• le procedure di installazione del software siano state seguite correttamente.</li></ul>
La scheda di rete continua a non funzionare.	Provare a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Impostare il campo PnP Operating System del programma <i>Setup</i> su NO (applicabile alle schede ISA e PCI). Per accedere a <i>Setup</i>, riavviare il PC e premere <b>F2</b> quando appare il logo Vectra.</li><li>• Inserire la scheda di rete in un altro slot PCI o ISA.</li></ul>
E' stata installata una scheda di rete che supporta il risveglio in rete, che però non funziona.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultare la documentazione della scheda di rete per le istruzioni sulla sua installazione e sul suo utilizzo.</li><li>• Consultare la documentazione della scheda di rete per istruzioni sull'installazione e l'uso della scheda.</li><li>• Verificare che i campi di Network Interface nel menu Power del programma <i>Setup</i> siano attivati. Per accedere a <i>Setup</i>, riavviare il PC e premere <b>F2</b> quando appare il logo Vectra.</li></ul>

---

### NOTA

---

Sotto Windows 95 alcune schede di rete potrebbero perdere la connessione con la rete locale quando il PC passa in modalità Sospensione.

## Se si verifica un problema nell'installare un lettore di Smart Card

Problema	Possibile soluzione
Il lettore di Smart Card appena installato non funziona.	Verificare che: <ul style="list-style-type: none"><li>• Il dispositivo sia collegato alla porta mouse PS/2. Se lo si collega alla porta della tastiera potrebbe non funzionare correttamente.</li></ul>

Se si verifica un problema nell’installare una scheda audio

Se non si intende usare le funzioni della scheda audio integrata nel PC si può sempre usare una scheda di altra marca.

Problema	Possibile soluzione
E’ stata installata una nuova scheda audio e non sono state disattivate le funzioni audio integrate del PC.	Disttivare l’audio integrato: Accendere o riavviare il PC.  <ol style="list-style-type: none"><li>1 Quando compare il logo Vectra, premere F2 per entrare in <i>Setup</i>.</li><li>2 Accedere al menu <i>Advanced</i>.</li><li>3 Selezionare <i>Integrated Audio Interface</i> e premere Invio.</li><li>4 Impostare <i>Integrated Audio Interface</i> su <i>Disabled</i>.</li><li>5 Uscire dal programma <i>Setup</i> salvando le modifiche.</li></ol>
E’ stata installata una nuova scheda audio ed è comparso un messaggio che dice che non ci sono IRQ disponibili per la scheda audio.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare che siano state seguite tutte le istruzioni che accompagnano la scheda audio.</li><li>• Verificare che l’audio integrato sia stato disattivato (vedi sopra).</li></ul>
Se il problema degli IRQ persiste	
... e il PC esegue Windows NT con una scheda ISA installata.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra.</li><li>2 Riservare un IRQ per la scheda audio ISA. A tale scopo, accedere al sottomenu <i>ISA Resource Exclusion</i> del menu <b>Advanced</b> e impostare l’IRQ prescelto su <i>Reserved</i>. Quindi impostare la voce <i>PnP Operating System</i> su <i>NO</i>.</li><li>3 Uscire da <i>Setup</i> salvando le modifiche.</li><li>4 Ripetere l’installazione di Windows NT per la scheda audio.</li></ol>

NOTA

I sistemi operativi Plug and Play, come Windows 95, Windows 98 e Windows 2000 dovrebbero, in circostanze normali, essere in grado di assegnare gli IRQ utilizzati in base all’hardware installato nel PC. In alcuni casi, però, può essere necessario impostare il campo **PnP Operating System** su **NO** in modo che la scheda sia riconosciuta da Windows 95. Questo si verifica in particolare quando nel PC sono state installate molte schede accessorie (più di tre).



## Se il PC ha un problema audio

Problema	Possibile soluzione
Manca l'audio in tutte le applicazioni eseguite.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare che altoparlanti e cuffie siano collegati correttamente.</li><li>2 Controllare che nel menu Advanced ⇄ Integrated Audio Interface del programma <i>Setup</i> l'interfaccia audio integrata sia attivata.</li><li>3 Controllare che il driver audio sia stato installato (sotto alcuni sistemi operativi, nell'angolo inferiore destro dello schermo compare un piccolo altoparlante).</li><li>4 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante per verificare che il livello dell'audio sia stato impostato in modo da essere udibile e che non sia selezionato il pulsante Mute.</li><li>5 Controllare che non ci siano conflitti hardware con altri dispositivi e in questo caso allocare le risorse tramite il BIOS. Per farlo, controllare che il campo PnP Operating System sia su NO e riservare un IRQ disponibile all'altro dispositivo nel menu Advanced ⇄ ISA Resource Exclusion del programma <i>Setup</i> del PC.</li></ol>
L'ingresso audio da microfono è troppo basso o manca l'audio completamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Verificare che le specifiche del microfono soddisfino quelle dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere del tipo electret a 600 Ohm.</li><li>2 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante e controllare che sia selezionata l'opzione Microfono e che il livello del volume sia abbastanza alto da risultare udibile. Controllare che l'opzione Bilanciamento microfono risulti selezionata in Multimedia nel Pannello di controllo del PC. Per aprire il controllo Multimedia, scegliere <b>Impostazioni</b> ⇨ <b>Pannello di controllo</b> nel menu <b>Avvio</b>.</li></ol>
Il PC si blocca durante la registrazione.	<p>L'audio digitale non compresso può produrre l'esaurimento dello spazio su disco. Un minuto di audio stereo registrato con una risoluzione di 44 kHz può arrivare, ad esempio, ad occupare circa 10,5 MB. Prima di registrare, verificare quindi che lo spazio su disco sia sufficiente.</p> <p>La compressione dei dati può ridurre lo spazio necessario. La compressione hardware A-law e <math>\mu</math>-law usata dall'interfaccia audio consente di campionare l'audio a una risoluzione di 16 bit, ma generando la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.</p>
I vecchi giochi per DOS non funzionano.	L'audio PCI non è compatibile SoundBlaster. Per usare i giochi per DOS è necessario installare una scheda ISA.

## Se la stampante ha un problema

Problema	Possibile soluzione
La stampante non funziona regolarmente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consultare la documentazione fornita con la stampante.</li><li>• Verificare che la stampante sia correttamente configurata sul PC. Per vedere le impostazioni della stampante, fare clic su <b>Avvio</b>, scegliere <b>Impostazioni</b> e fare clic su <b>Stampanti</b>. Fare doppio clic sull'icona della stampante e selezionare <b>Proprietà</b> dal menu <b>Stampante</b>.</li><li>• La stampante potrebbe essere stata configurata in rete come stampante locale. Se si desidera utilizzare una stampante condivisa in rete, la si può configurare sfogliando la <b>Rete</b>, facendo clic sulla sua icona e quindi facendo clic su <b>Installa</b> nel menu <b>File</b>.</li></ul>

## Se si verificano problemi nell'uso dell'Euro

Problema	Possibile soluzione
<p>Se la tastiera ha un tasto con il simbolo dell'Euro, può essere usata solo con i sistemi operativi e le applicazioni che supportano questa funzione.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solo i sistemi operativi più recenti, come Windows 98, integrano il riconoscimento automatico del simbolo, anche se solo in certe lingue.</li><li>• Non tutte le applicazioni supportano il simbolo dell'Euro.</li><li>• Non tutti i font contengono il carattere Euro.</li></ul>	<p>Per gli utenti di Windows 95 e Windows NT</p> <p>Solo alcune versioni di Windows NT 4.0 e Windows 95 integrano il supporto per il simbolo dell'Euro (per maggiori informazioni su come attivare il simbolo Euro, consultare le informazioni disponibili nel sito web di Microsoft: <a href="http://www.microsoft.com/windows/euro.asp">www.microsoft.com/windows/euro.asp</a>)</p> <p>Configurazione della tastiera</p> <p>Per configurare la tastiera, scegliere <b>Impostazioni</b> ⇒ <b>Pannello di controllo</b> nel menu <b>Avvio</b>. Fare doppio clic su <b>Tastiera</b> e selezionare la scheda <b>Lingua</b> o <b>Input Locales</b> nella finestra di dialogo <b>Proprietà - Tastiera</b>. Fare clic su <b>Aggiungi</b>, selezionare il paese corrispondente alla tastiera e fare clic su <b>OK</b>. Fare ancora clic su <b>OK</b> per uscire dal <b>Pannello di controllo</b>.</p>

## Altri problemi con le unità disco

Questo paragrafo contiene altre informazioni su come affrontare i problemi legati all'uso delle unità disco. Queste indicazioni valgono per le unità disco floppy, le unità disco rigido, le unità CD-ROM, CD-RW e DVD.

### ATTENZIONE

Accertarsi di scollegare dal computer il cavo di alimentazione e gli eventuali cavi per telecomunicazioni prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le impostazioni dei ponticelli.

Per evitare il rischio di scosse elettriche e di lesioni agli occhi in seguito alla luce del laser, evitare di aprire il modulo laser, sul quale può intervenire solo il personale adetto all'assistenza. Non tentare di effettuare alcuna regolazione dell'unità laser. Fare riferimento all'etichetta presente sul CD-ROM per i requisiti di alimentazione e le lunghezze d'onda. Questo PC è un prodotto laser di classe 1.

Se l'unità disco floppy non funziona

Lista di controllo	
1	Controllare che il disco floppy usato sia formattato e sia inserito correttamente.
2	Controllare che l'opzione Flexible Disk Drive s ⇔ Floppy Disk Controller sia attivata nel menu <b>Advanced</b> del programma <i>Setup</i> . Vedere pagina 124.
3	Verificare che sia evidenziato il tipo di floppy corretto nel campo Legacy Diskette A nel menu di <i>Setup Main</i> . Nel campo dovrebbe comparire 1.44 M, 3.5 in . Può essere necessario modificare questa impostazione per l'uso in Giappone. Vedere la guida in linea del programma <i>Setup</i> per maggiori dettagli.
4	Il campo Flexible Disks del sottomenu Hardware Protection nel menu di <i>Setup Security</i> deve essere <i>unlocked</i> .
5	Il campo Start from Floppy del sottomenu Boot Devices Security nel menu di <i>Setup Security</i> deve essere attivato.
6	Il campo Write on Flexible Disks del sottomenu Hardware Protection nel menu di <i>Setup Security</i> deve essere <i>unlocked</i>
7	Pulire l'unità disco floppy con un apposito kit di pulizia.
8	Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente, come indicato a pagina 52 (DT) o pagina 87 (MT).
9	Eseguire DiagTools per vedere se rileva un problema dell'unità disco floppy (vedere pagina 15).

## Se l'unità disco rigido non funziona

Lista di controllo	
1	Se si riceve un messaggio di allarme S.M.A.R.T., significa che l'unità disco rigido è difettosa. Eseguire subito un backup dei dati e contattare il servizio di assistenza autorizzato.
2	Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano ben collegati.
3	Verificare che l'avvio dal disco rigido non sia stato disattivato nel menu <b>Boot</b> del programma <i>Setup</i> , al quale si accede premendo <b>F2</b> all'avvio.
4	Verificare che il disco rigido sia stato rilevato (vedere il menu <b>Main</b> del programma <i>Setup</i> , al quale si accede premendo <b>F2</b> all'avvio). Nel campo <b>Primary Master</b> dovrebbe essere dichiarata un'unità disco rigido.
5	Verificare che sia selezionato <b>both</b> nel campo <b>Local Bus IDE adapter</b> del menu <b>Advanced</b> del programma <i>Setup</i> , al quale si accede premendo <b>F2</b> all'avvio.
6	Eseguire ScanDisk e Disk Defragmenter per vedere se vengono rilevati problemi dell'unità disco rigido. Per accedere a questi programmi di utilità, selezionare <b>Programmi &amp; Accessori &amp; Utilità di sistema</b> dal menu <b>Avvio</b> .
7	Se la spia di attività del disco rigido non lampeggia quando il PC accede al disco rigido, controllare che i cavi di alimentazione e dati dell'unità siano correttamente collegati e che il connettore del pannello di stato sia ben collegato alla scheda di sistema. Se il PC dispone di un disco rigido SCSI, controllare che il cavo del LED di attività dell'unità disco rigido sia correttamente collegato. Fare riferimento alla documentazione del disco rigido per maggiori informazioni.

## Se l'unità CD-ROM, CD-RW o DVD non funziona

Lista di controllo	
1	Controllare che nell'unità sia inserito un CD-ROM o un DVD.
2	Controllare che tutti i cavi (dati, alimentazione e audio) siano correttamente collegati sia all'unità CD-ROM che alla scheda di sistema.
3	Verificare che l'unità sia stata rilevata nel programma <i>Setup</i> (vedere il menu <b>Main</b> nel programma <i>Setup</i> , al quale si accede premendo <b>F2</b> in fase di avvio). Nel campo <b>Secondary Master</b> o <b>Secondary Slave</b> oppure nel campo <b>IDE Secondary Master</b> o <b>IDE Secondary Slave</b> dovrebbe essere dichiarata un'unità CD-ROM.
4	Verificare che sia selezionato <b>both</b> nel campo <b>Local Bus IDE adapter</b> del menu <b>Advanced</b> del programma <i>Setup</i> , al quale si accede premendo <b>F2</b> all'avvio.
5	Se si desidera effettuare l'avvio da un CD-ROM, premere <b>F8</b> all'avvio o inserire un <b>CD-ROM</b> prima di <b>HDD</b> in <i>Setup</i> (vedere il sottomenu <b>Boot Device Priority</b> nel gruppo di menu <b>Boot</b> del programma HP <i>Setup</i> ).
6	Eseguire DiagTools per vedere se rileva un problema sull'unità. Vedere pagina 15.

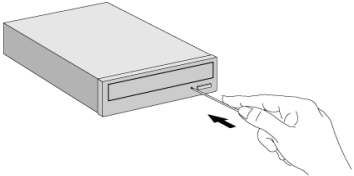
### Se l'unità DVD non riproduce i video DVD

Lista di controllo	
1	Controllare che il disco DVD e l'unità DVD abbiano lo stesso codice internazionale. Il codice internazionale dell'unità DVD viene impostato dal primo disco DVD che si inserisce nell'unità.
2	Controllare che sul sistema sia installato un decodificatore MPEG hardware o software.

### L'unità CD-ROM, CD-RW o DVD non risponde

Lista di controllo	
Se l'unità sembra non funzionare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità o sulla lettera assegnatale dal sistema operativo.	

### L'unità CD-ROM, CD-RW o DVD non si apre

Lista di controllo	
1	Se non si riesce a togliere un CD-ROM o un DVD dalla relativa unità (come in caso di interruzione della corrente) usare il pulsante di espulsione manuale. Per espellere il CD-ROM con il pulsante di espulsione manuale: <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere il pulsante di espulsione con un piccolo oggetto appuntito, come la punta di una graffetta.</li></ul>
	
2	Il cassetto dell'unità CD-ROM si sblocca aprendosi leggermente. Aprire completamente il cassetto e togliere il disco.
3	Per chiudere il cassetto dell'unità CD-ROM spingerlo con delicatezza e senza forzare. E' possibile che il cassetto non si chiuda del tutto fino a quando l'unità non è completamente funzionante (ad esempio, quando viene ridata la corrente).

## Se durante l'avvio viene emesso un codice bip

Se durante i test automatici all'accensione (POST) insorge una condizione di errore che impedisce al PC di avviarsi, prima di tentare di visualizzare l'errore nell'angolo in alto a sinistra dello schermo, il sistema emette un segnale acustico. I segnali acustici sono particolarmente utili nell'identificazione dell'errore quando il sistema non riesce a visualizzare un messaggio di errore.

Tipo di segnale	Codice bip	Codice numerico	Descrizione	Intervento consigliato
— — — — —	1-2-2-3	16h	Errore di check-sum della ROM del BIOS	Attivare la procedura di ripristino da errore (vedere "Problemi con il BIOS", pagina 42).
— — — — —	1-3-1-1	20h	Errore del test di aggiornamento della DRAM	Resettare la memoria. Se persiste, sostituire modulo. Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.
— — — — —	1-3-1-3	22h	Errore test controller tastiera 8042	Comunicare all'assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
— — — — —	1-3-3-1	28h	Modulo RAM mancante o non installato correttamente	Controllare che il modulo sia in posizione corretta. Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.
— — — — —	1-3-4-1	2Ch	Guasto RAM su linea indirizzi...	Controllare che la memoria sia installata correttamente. Se l'errore persiste, sostituire il modulo. Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.
— — — — —	1-3-4-3	2Eh	Guasto RAM sui bit di dati .... del byte basso del bus di memoria	Controllare che la memoria sia installata correttamente. Se l'errore persiste, sostituire il modulo. Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.
— — — — —	1-4-1-1	30h	Guasto RAM sui bit di dati .... del byte alto del bus di memoria	Controllare che la memoria sia installata correttamente. Se l'errore persiste, sostituire il modulo. Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.
-- — — — —	2-1-2-3	46h	Errore controllo su avviso di copyright della ROM	Comunicare al servizio di assistenza autorizzato che la scheda di sistema è difettosa.
-- — — — —	2-2-3-1	58h	Errore imprevisto del test sugli interrupt	Comunicare all'assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
— --	1-2	98h	Errore configurazione video o errore di check-sum delle ROM opzionali	Causato da problemi con la ROM del video integrato o di una scheda video accessoria o della ROM di una scheda accessoria SCSI. Informare il rivenditore del guasto ai componenti.

---

## CD-ROM di diagnostica e ripristino

Il PC viene fornito con il CD-ROM *HP di diagnostica e ripristino*, che consente di:

- ripristinare il PC alla configurazione di fabbrica originale (comprende sistema operativo, driver e utility)
- ripristinare solo il sistema operativo
- passare da Windows 98 a Windows 95 (per modelli con Windows 98)
- aggiornare Windows 95 a Windows 98 (per modelli con Windows 95)
- riconfigurare il sistema operativo, ad esempio quando Windows richiede di inserire il CD-ROM del sistema operativo dopo che si è installato un nuovo dispositivo
- reinstallare i driver di periferica
- creare le partizioni e formattare un disco rigido appena installato
- eseguire il programma di diagnostica dell'hardware DiagTools.

### Quando utilizzare il CD-ROM?

---

#### NOTA

È importante effettuare una copia di backup di tutti i dati rilevanti prima di effettuare un ripristino del disco rigido, dato che il contenuto esistente del disco rigido verrà sovrascritto. Si può usare il CD-ROM per:

- eseguire DiagTools se è impossibile eseguire la diagnostica dalla partizione del disco rigido;
- effettuare un recupero completo su un nuovo disco rigido in caso di guasto del vecchio disco rigido;
- eliminare un'infezione da virus. Il processo di ripristino pulisce l'unità disco rigido;
- reinstallare un driver se è impossibile accedere al sito Web del servizio di assistenza HP;
- reinstallare il software iniziale se si sospetta che l'ambiente software sia instabile.

## Utilizzo del CD-ROM HP di diagnostica e ripristino

Per utilizzare il CD-ROM:

- 1 Togliere il dischetto floppy dall'unità disco floppy, se vi era inserito.
- 2 Inserire il CD-ROM nell'unità CD-ROM e riavviare il PC.
- 3 Selezionare l'opzione desiderata dal menu visualizzato sullo schermo. Qui di seguito vengono forniti alcuni esempi.

---

### NOTA

Se il PC non si avvia dal *CD-ROM HP di diagnostica e ripristino*, occorre cambiare l'ordine delle unità da cui il PC tenta di avviarsi.

A questo scopo, riavviare il PC e premere **F8** quando compare la richiesta di accedere al **Boot Menu**. Selezionare **ATAPI CD-ROM Drive** nel **Boot Menu**. E' anche possibile cambiare l'ordine di avvio delle unità dal menu **Boot** del programma *Setup* del PC, al quale si accede premendo **F2** in fase di avvio.

---

### Recupero del contenuto del disco rigido

Nell'improbabile caso di rottura del disco rigido, esiste la possibilità di recuperare tutto il software precaricato utilizzando il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* che accompagna il PC. In particolare, grazie ad esso è possibile recuperare ad esempio:

- Windows 95, Windows 98 o Windows NT 4.0 e Service Pack, in base al tipo di modello utilizzato.
- Tutti i driver forniti da HP (i driver video, IDE e LAN).
- Tutte le applicazioni di gestione prodotte da HP (per esempio HP TopTools e HP DiagTools).

La procedura di recupero non permette invece di recuperare il software installato sul PC successivamente e tutti i dati personali generati da applicazioni installate sul computer successivamente.

---

### NOTA

Alcuni driver possono essere aggiornati. Le versioni più recenti dei driver sono disponibili nel sito web: [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport).

---



Ripristino del software  
precaricato da un  
CD-ROM

Con il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* è possibile modificare o riconfigurare il sistema operativo e reinstallare driver o altri componenti software installati in fabbrica. I percorsi da seguire sono i seguenti (D: è la lettera di unità assegnata all'unità CD-ROM):

- **D:\Win95** per Windows 95 (file CAB)
- **D:\I386** per Windows NT 4.0 e Windows 2000
- **D:\Drivers** per i driver
- **D:\Applications** per le applicazioni e gli altri componenti software.

#### Reinstallazione di Windows NT Service Pack

Dopo aver reinstallato i driver o riconfigurato il sistema operativo, è necessario installare il Service Pack, reperibile nella directory **D:\I386\SPx** del *CD-ROM di diagnostica e ripristino*. Per installare il Service Pack, fare doppio clic sul file **SP4I386.EXE** o **UPDATE.EXE**, secondo il caso.

#### Sostituzione del disco rigido

Se il disco rigido si è rovinato e non è più utilizzabile, va sostituito con un disco nuovo (vedere “Potenziamento dell'unità disco rigido” a pagina 57 per il Desktop e “Potenziamento dell'unità disco rigido” a pagina 92 per il Minitower).

Se il disco rigido da installare è nuovo, è necessario crearne le partizioni ed eseguirne la formattazione (per le procedure da seguire, vedere la documentazione del sistema operativo).

---

## Problemi con il BIOS

Molti problemi del PC possono essere risolti semplicemente aggiornando (eseguendo il “flashing”) il BIOS (Basic Input Output System) del PC, cioè quella serie di routine che attribuiscono al PC le sue caratteristiche operative fondamentali.

### Aggiornamento del BIOS del PC

L'aggiornamento del BIOS è un'operazione molto semplice che consiste nell'avviare il PC da un disco floppy che contiene un BIOS più recente.

Il BIOS più recente del proprio PC può essere scaricato, assieme alle istruzioni di aggiornamento, dal sito web HP Support all'indirizzo

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

### Recupero in caso di errore di aggiornamento del BIOS

Anche se la procedura di aggiornamento del BIOS è ben protetta, esiste sempre la possibilità di un malfunzionamento, che si può verificare, ad esempio, in caso di interruzione della corrente elettrica durante la procedura. Per evitare di dover sostituire la scheda madre per un danno alla EEPROM, per ripristinare il contenuto di quest'ultima eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Creare un disco floppy di sistema in MS-DOS digitando  
**format a: /s..**
- 2 Copiare l'immagine del BIOS necessario (per esempio, **HZxxxx.FUL**, dove **xxxx** corrisponde al numero di revisione del BIOS), e **phlash.exe** e **platform.bin** sul nuovo disco floppy di avvio.
- 3 Nel file **AUTOEXEC.BAT** del dischetto aggiungere la riga:  
**plash /c /mode=3 hyxxxx.ful.**
- 4 Togliere il coperchio dal PC e spostare l'interruttore 1 della scheda di sistema (BIOS Crisis Recovery) su ON. Vedere “Interruttori della scheda di sistema” a pagina 126.
- 5 Rimettere il coperchio al PC e inserire il disco floppy nell'unità disco.
- 6 Accendere il PC per aggiornare il BIOS.  
Al termine dell'aggiornamento verrà emesso un lungo bip.

---

*NOTA*

Nella modalità di aggiornamento del BIOS il pulsante di accensione è protetto e al termine della procedura appare inattivo.

Per spegnere il sistema dopo l'aggiornamento, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 4 secondi.

---

- 7 Spegnere il PC e togliere il coperchio.
- 8 Riportare l'interruttore 1 della scheda di sistema (BIOS Crisis Recovery) su OFF e rimettere il coperchio al PC.

---

## Assistenza in linea per la risoluzione dei problemi

Il sito web di supporto HP mette a disposizione molto materiale che facilita la risoluzione dei problemi del PC:

- Documentazione relativa al PC
- Note tecniche
- Aggiornamenti del BIOS (incluso il programma di utilità per l'aggiornamento e le relative istruzioni)
- I driver più recenti e i programmi di utilità software.

Per il sito web HP, accedere a:


**`www.hp.com/go/vectrasupport.`**

## Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard

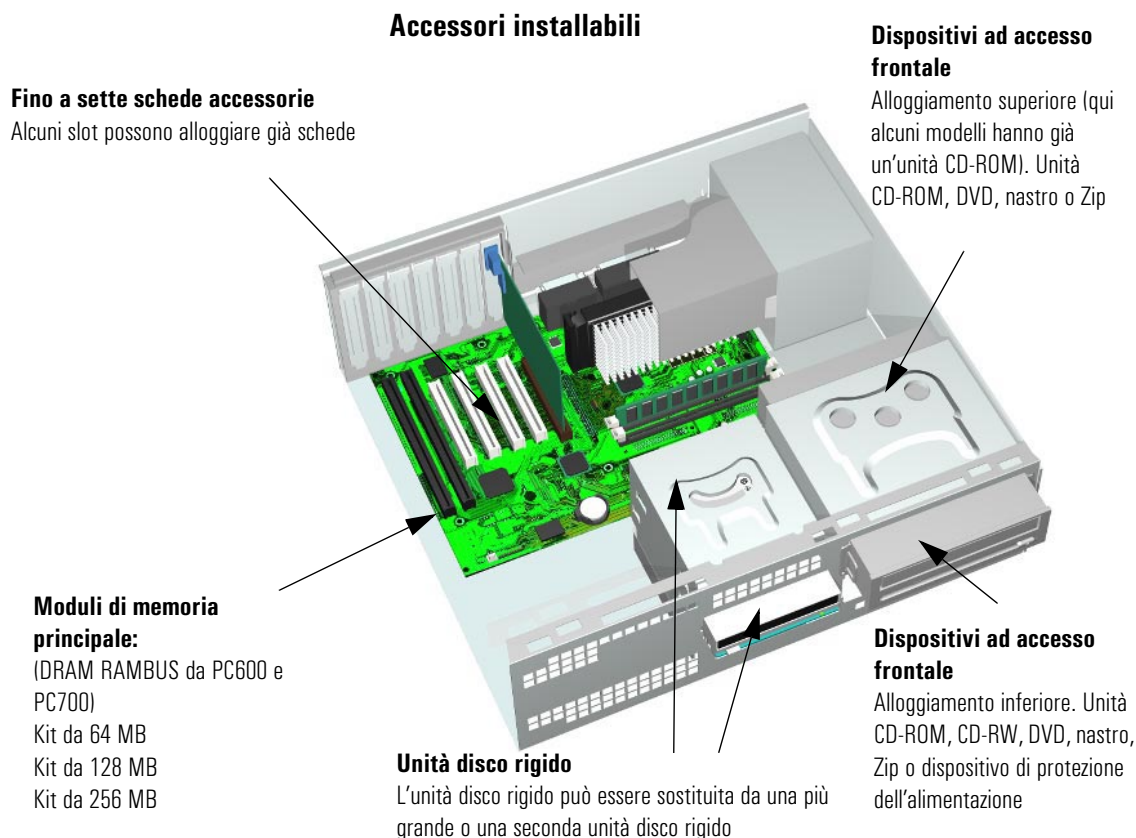
Per avere informazioni sul servizio di assistenza e supporto HP visitare il sito web HP all'indirizzo: **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**

### Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza

Prendere un pezzo di carta e annotare tutte le informazioni riportate qui di seguito. Si aiuterà il personale di assistenza a gestire il problema in modo rapido ed efficiente:

Descrizione del PC	
Numero di modello	Vedere etichetta sul lato inferiore destro del PC.
Numero di serie	Vedere etichetta sul lato inferiore destro del PC.
RAM <ul style="list-style-type: none"><li>Numero di megabyte installati</li><li>RAM HP o RAM di altra marca</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>La RAM è nella Schermata riepilogativa, cui si accede premendo <b>Esc</b> durante l'avvio.</li><li>Potrebbero esserci problemi di compatibilità con le RAM non HP.</li></ul>
Domande sul problema	
Scrivere una breve descrizione del problema	
Frequenza	Con quale frequenza si presenta il problema?
Durata del funzionamento corretto	Per quanto tempo il PC ha funzionato correttamente?
Modifiche recenti al PC	Sono state fatte recentemente delle modifiche al PC?
Configurazione hardware	
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione è riportata nella Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo <b>Esc</b> all'avvio.
Sono stati modificati parametri del BIOS?	Il problema si è presentato dopo le modifiche al BIOS fatte con il programma Setup?
Fare un elenco degli slot e degli interrupt usati dalle schede accessorie (per esempio, schede di rete, audio e SCSI).	Serve a verificare eventuali conflitti di interrupt. Gli IRQ e i numeri di slot compaiono lanciando il programma DiagTools (vedere a pagina 16) e guardando nella Schermata riepilogativa, cui si accede premendo <b>Esc</b> durante l'avvio.
Sistema operativo	
E' usato il sistema operativo originale del PC?	
Se no, qual è la versione del sistema operativo?	Selezionare Impostazioni  Pannello di controllo in Avvio e fare clic sull'icona Sistema. La versione del sistema operativo è visualizzata sotto Sistema.
Messaggi di errore generati dal sistema operativo?	Trascrivere il testo esatto del messaggio.
Errori durante l'avvio (test automatici all'accensione). Il test viene eseguito su tutti i componenti installati.	I messaggi dei test vengono visualizzati a video o segnalati con bip.





---

## Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Il capitolo spiega in dettaglio come si installano nel PC accessori come la memoria di espansione, le schede accessorie o altre unità disco (per maggiori informazioni sugli accessori supportati, visitare il sito web HP [www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)).

---

## Prima di iniziare

Prima di installare qualsiasi componente leggere quanto segue:

---

### **ATTENZIONE**

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Se il PC dispone di un dispositivo di protezione dell'alimentazione, staccare il cavo di alimentazione e attendere il completo spegnimento del sistema prima di rimuovere il coperchio. Staccare i cavi del dispositivo di protezione dell'alimentazione prima di effettuare qualsiasi intervento di manutenzione. Rimontare sempre il coperchio prima di riaccendere il PC.

Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

---

### **AVVERTENZA**

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile e con cautela

---

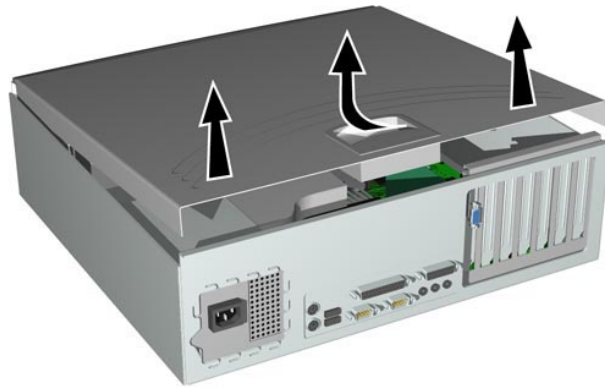


---

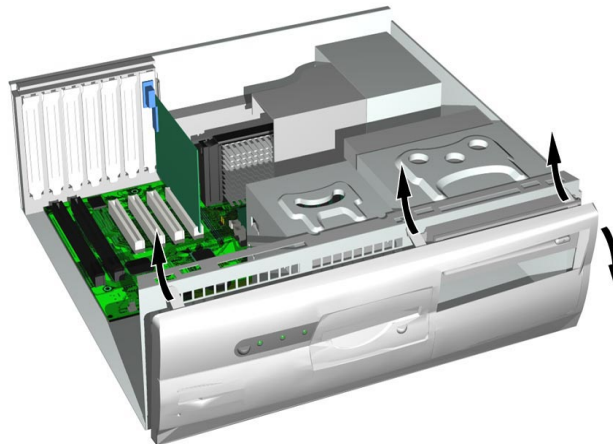
## Rimozione e riposizionamento del coperchio

### Rimozione del coperchio

- 1 Spegnere il video e il PC, scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Se necessario, sbloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.
- 3 Aprire il fermo e togliere il coperchio.

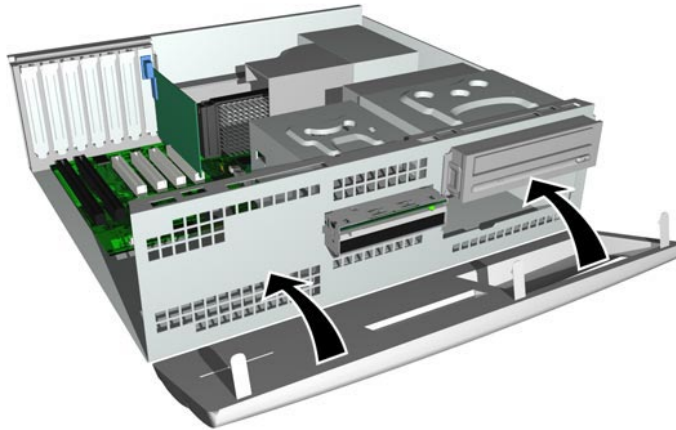


- 4 Togliere il pannello frontale (se si sta aggiungendo un dispositivo ad accesso frontale).



### Riposizionamento del coperchio

- 1 Controllare che tutti i cavi interni siano correttamente collegati e si snodino in sicurezza (ovvero che non siano bloccati o impigliati).
- 2 Rimettere il pannello frontale.



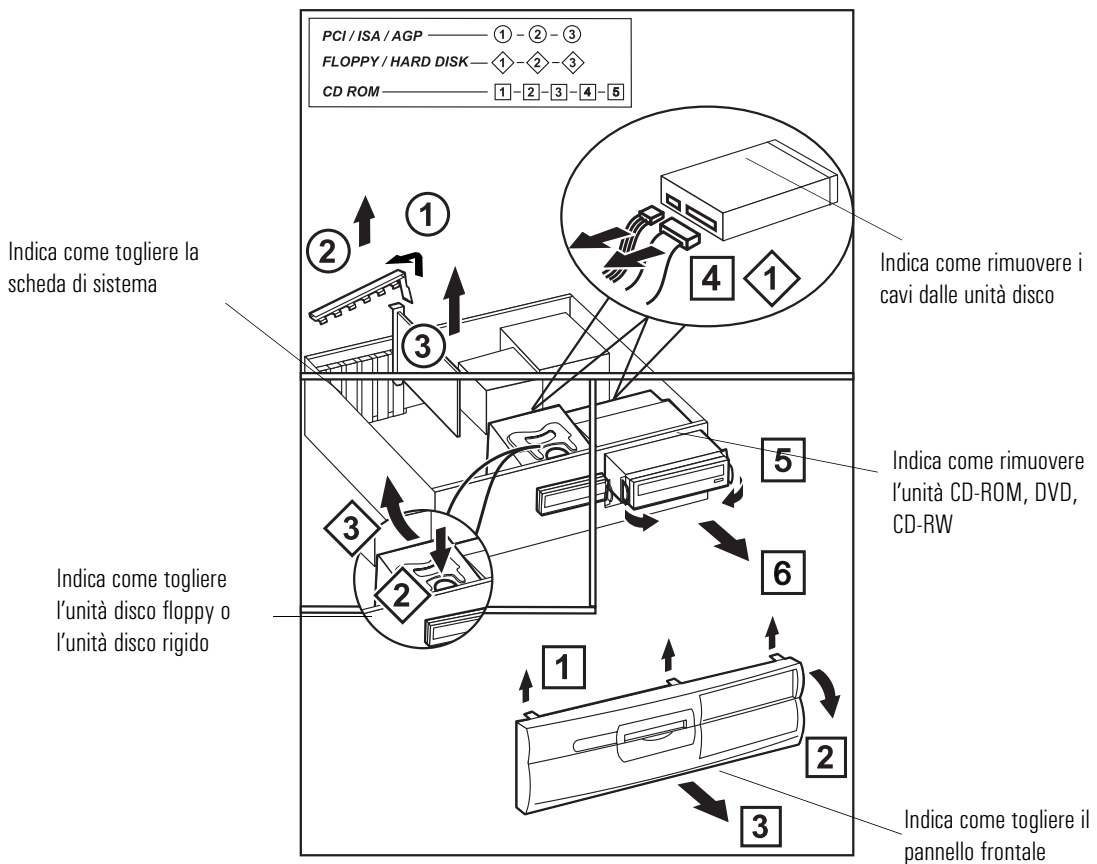
- 3 Abbassare il coperchio e farlo scorrere fino a posizionarlo.



- 4 Rimontare il coperchio allineando correttamente le cerniere.

## Etichetta dentro il PC

Il PC contiene un'etichetta che può essere usata come guida per l'installazione di accessori e la sostituzione di componenti.



---

## Espansione della memoria principale

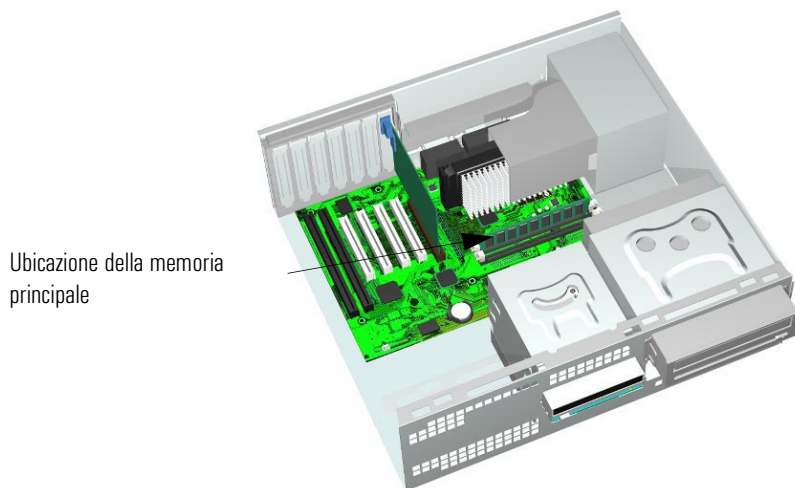
---

### NOTA

Usare solo moduli di memoria HP per il proprio modello di PC. L'uso di altri moduli di memoria non è previsto (per informazioni sugli accessori supportati da HP, visitare il sito Web all'indirizzo **[www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)**).

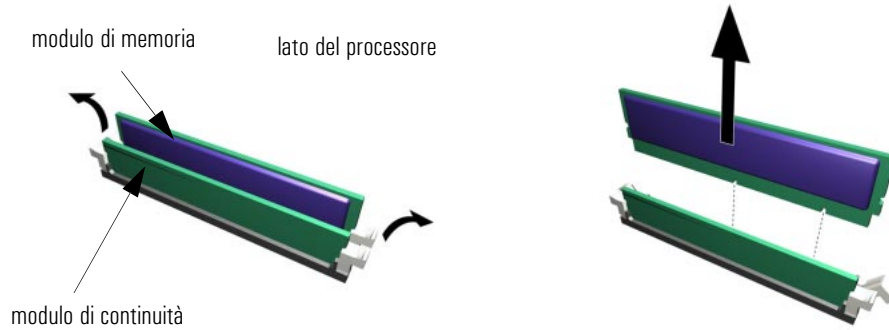
Se si installa un solo modulo di memoria, installarlo nello slot più vicino al processore. Riempire lo slot rimanente con un modulo di continuità. I moduli di continuità sono piatti su entrambi i lati (non hanno componenti saldati) e sono più bassi dei moduli di memoria.

E' possibile installare fino a 512 MB (due moduli da 256 MB) e fino a 1 GB quando saranno disponibili i moduli da 512 MB.



- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).

- 2 Aprire le due linguette e rimuovere il vecchio modulo di memoria o il modulo di continuità.



- 3 Allineare correttamente le due tacche laterali e inserire il nuovo modulo di memoria, premendo con forza sulla parte superiore..



- 4 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).



---

## Potenziamento e installazione di memorie di massa

### Collegamento dei dispositivi

Quando si sostituiscono unità disco rigido, CD-ROM, DVD-ROM o CD-RW, controllare che i connettori dati e i connettori di alimentazione usati siano quelli previsti.

Le unità disco rigido IDE devono sempre essere collegate al controller primario IDE. Le unità CD-ROM, DVD-ROM e CD-RW devono sempre essere collegate al controller IDE secondario. Sulla scheda di sistema sono stampate le scritte **PRIMARY** e **SECONDARY** per facilitare l'individuazione dei connettori..

Connettori aliment.	Numero	Usati per
	4	Unità disco rigido, DVD-ROM o CD-RW, CD-ROM, Zip
	1	Unità disco floppy

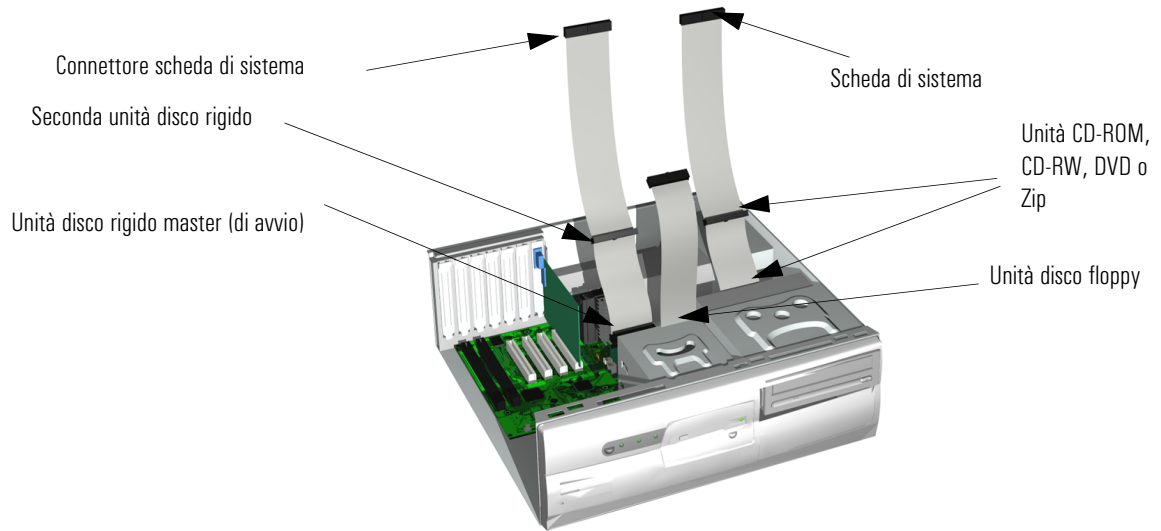
---

#### NOTA

Non collegare un'unità disco rigido su un lato e un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD sull'altro dello stesso cavo IDE poiché questo potrebbe compromettere le prestazioni delle unità.

I cavi IDE nel PC sono di tipo *cable select*. Occorre pertanto impostare a cable select tutti i dispositivi IDE che si installano. Per maggiori informazioni consultare la documentazione del dispositivo.

---



Quali connettori dati IDE usare?

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics) Ultra ATA.

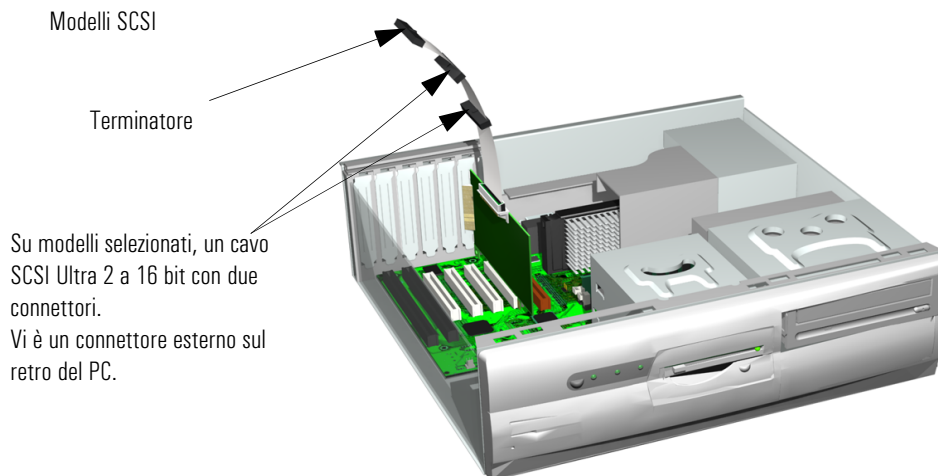
Per migliorare le prestazioni, usare questo cavo per collegare l'unità disco rigido IDE Ultra ATA.

- Un secondo cavo per unità IDE che supporta due dispositivi IDE e va usato per collegare un'unità CD-ROM, DVD o Zip.
- Un terzo cavo non IDE con connettore per unità disco floppy.

I cavi dati IDE consentono di collegare alla scheda di sistema fino a quattro dispositivi IDE.

## 2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Potenziamento e installazione di memorie di massa



Prima di installare un disco rigido

Vedere nella guida di installazione dell'unità se è necessario impostare ponticelli e seguire particolari procedure. I cavi forniti con il PC sono di tipo *cache select*. Ciò significa che non occorre modificare le impostazioni dei ponticelli su un'unità disco rigido se si è impostata l'unità a *cache select*.



## Potenziamento dell'unità disco rigido

---

### AVVERTENZA

Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

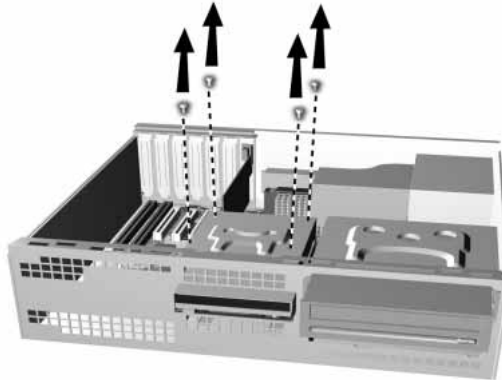
---

L'unità disco rigido può essere sostituita con una più grande. Per eseguire la sostituzione:

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dell'unità.



- 3 Togliere le viti dell'unità disco rigido dalla parte superiore del vassoio dell'unità e far uscire la vecchia unità.



- 4 Allineare la nuova unità nel vassoio (con l'orientamento corretto) e stringere le viti.

- 5 Collegare i connettori dati e di alimentazione.
- 6 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 7 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accedere premendo il tasto **Esc** quando a video compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

---

**NOTA**

Controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM di recupero e creazione immagine* abbinato al PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo [www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport).

---

## Installazione di una seconda unità disco rigido

---

**AVVERTENZA**

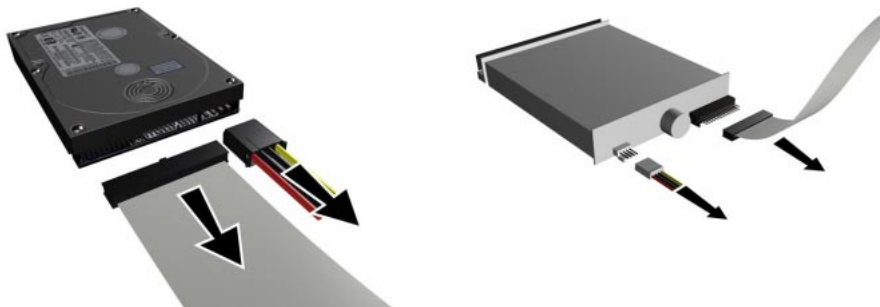
Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

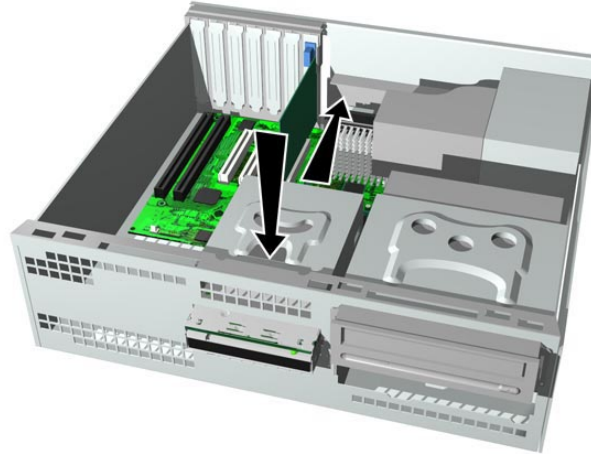
---

La seconda unità disco rigido può essere installata nell'alloggiamento frontale inferiore del PC desktop.

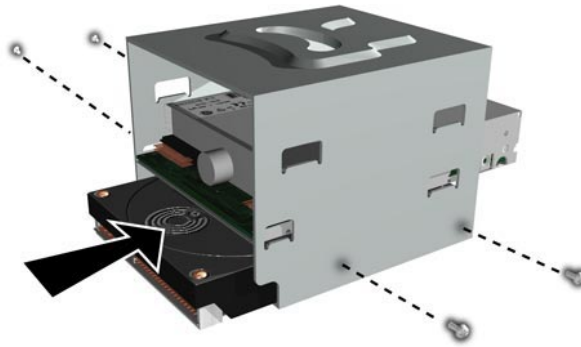
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dati e di alimentazione dall'unità disco rigido e dall'unità floppy.



- 3 Premere il fermaglio sulla parte superiore del vassoio dell'unità e farlo scorrere indietro per rimuoverlo.



- 4 Allineare il nuovo dispositivo nel vassoio (con l'orientamento corretto) e fissarlo con le viti in dotazione.



- 5 Riposizionare il vassoio dell'unità nel PC.
- 6 Collegare tutti i connettori dati e di alimentazione. Se si vuole usare l'unità disco rigido originale per avviare il PC, collegare il connettore terminale (contrassegnato con DRIVE 0) a questa unità e il connettore centrale (contrassegnato DRIVE 1) alla nuova unità. Per fare questo è necessario piegare leggermente il cavo dati attorno al cavo dati dell'unità floppy.

- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo il tasto **Esc** quando compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

---

**NOTA**

Controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM di recupero e creazione immagine* abbinato al PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

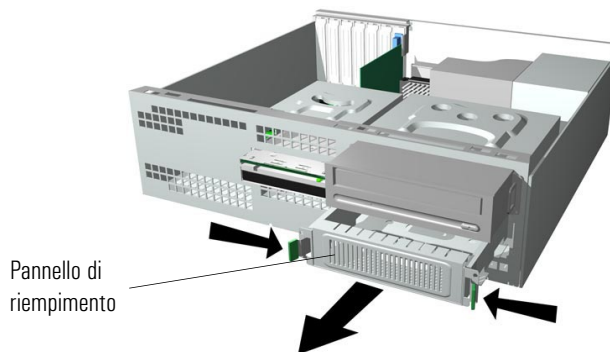
---

### Installazione di dispositivi a supporto mobile

Il PC ha un controller IDE avanzato integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto mobile, come le unità CD-ROM, DVD, a nastro e Zip, richiedono l'accesso frontale e quindi vanno installati in un alloggiamento ad accesso frontale libero.

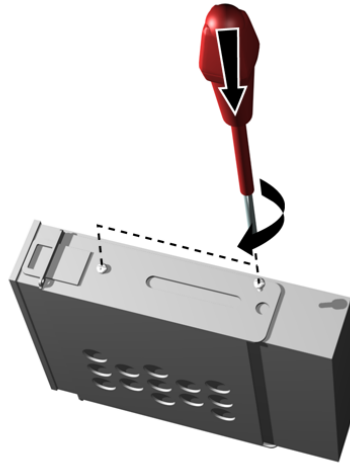
Vedere nel manuale dell'unità se è necessario impostare ponticelli o seguire procedure particolari.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Premere i due ganci verso l'interno ed estrarre il vassoio dell'unità.

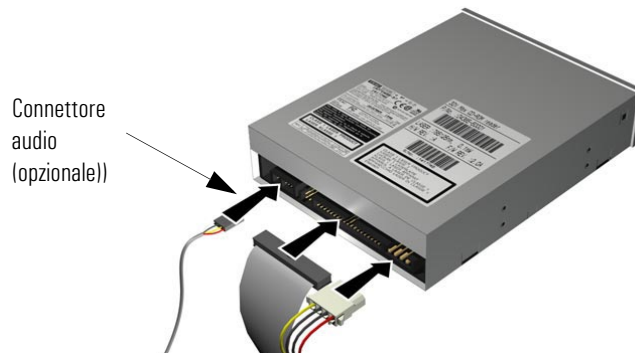


- 3 Togliere il pannello di riempimento dalla parte frontale del vassoio.

- 4 Stringere le quattro viti del vassoio (due su ogni lato).



- 5 Inserire il vassoio nel PC finché non scatta in posizione.
- 6 Collegare tutti i connettori dati e di alimentazione. Se si deve installare un'unità CD-ROM o DVD, collegare anche il cavo audio. .



- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo il tasto **Esc** quando compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

## Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione

Dopo aver installato un dispositivo, è necessario verificare che il PC abbia identificato correttamente la nuova configurazione esaminando la Schermata riepilogativa HP. Se la configurazione non è corretta, avviare il programma *Setup*, premendo **F2** durante l'avvio, e qui configurare il dispositivo.

Le unità IDE vengono rilevate dal programma *Setup* automaticamente, ma il nuovo dispositivo può richiedere l'installazione del driver appropriato. Per maggiori istruzioni, consultare la documentazione del proprio sistema operativo. Le versioni più recenti dei driver sono disponibili nel sito web HP all'indirizzo

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

I cavi IDE nel PC sono di tipo *cable select*. Occorre pertanto impostare a cable select tutti i ponticelli dei dispositivi IDE che si installano. Per maggiori informazioni consultare la documentazione del dispositivo.

## Configurazione di un dispositivo SCSI dopo l'installazione

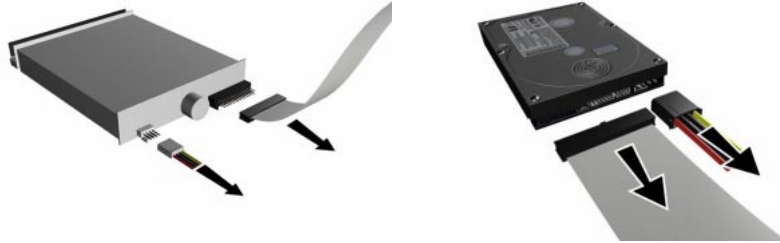
Per configurare un'unità SCSI:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere **F6** finché non viene visualizzato il messaggio **Press F6 to start Configuration Utility...** durante la routine di avvio del PC.
- 3 Verificare o modificare la configurazione della nuova unità come richiesto.  
Per maggiori informazioni sulla configurazione di un'unità SCSI, consultare la *SCSI Administrator's Guide* disponibile sul sito Web HP all'indirizzo: **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**
- 4 Una volta completata la configurazione, uscire dalla utility di configurazione SCSI e riavviare il computer per salvare le modifiche.

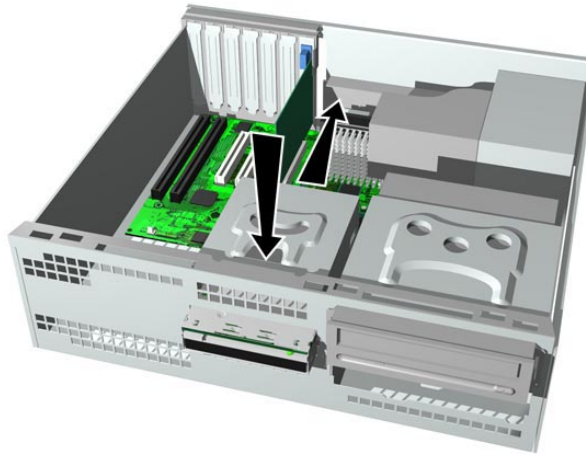
---

## Sostituzione dell'unità disco floppy

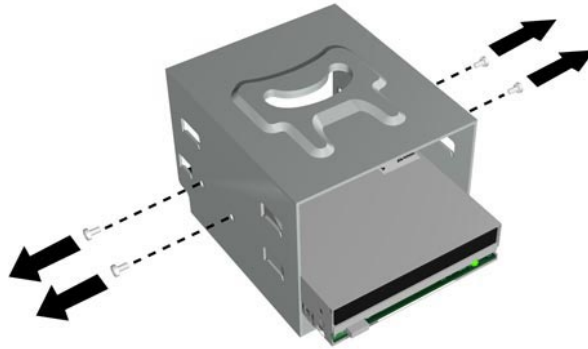
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dall'unità disco floppy e dall'unità disco rigido.



- 3 Sollevare il fermaglio sulla parte superiore del vassoio dell'unità e farlo scorrere indietro per rimuoverlo.



- 4 Togliere le viti da vassoio ed estrarre la vecchia unità disco floppy.



- 5 Allineare la nuova unità disco floppy nel vassoio (con il giusto orientamento) e rimettere le viti.
- 6 Rimettere il vassoio dell'unità disco floppy nel PC.
- 7 Collegare i connettori dati e di alimentazione.
- 8 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

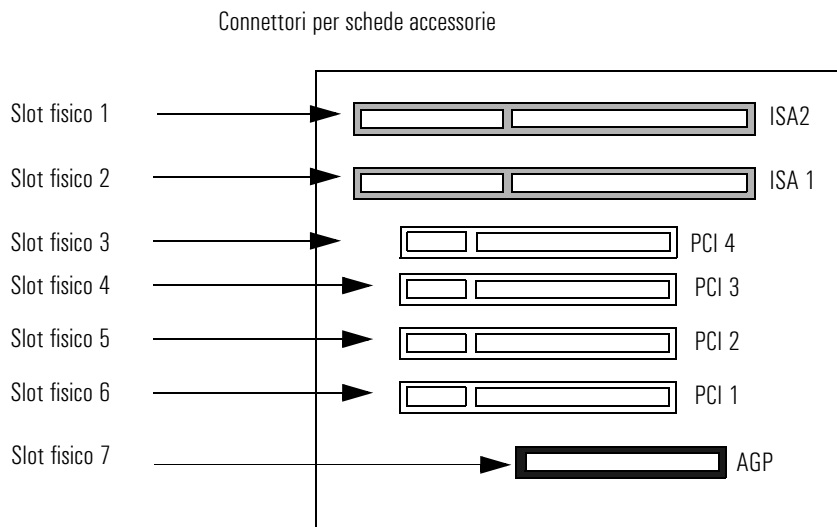


---

## Installazione di schede accessorie

### Slot per schede accessorie

Il PC è dotato di sette slot per schede accessorie.



- Lo slot fisico 1 (quello più esterno) è per schede ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 2 è per schede ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 3 è per schede PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 4 è per schede PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 5 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 6 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot 7 (quello più interno) è per schede AGP.

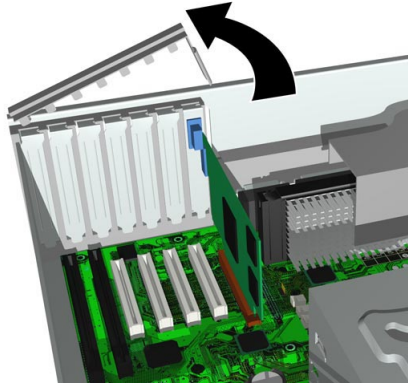
---

**NOTA**

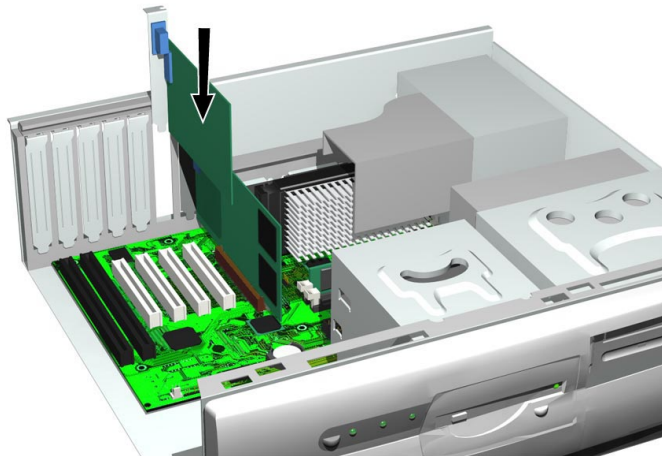
Si consiglia di installare una scheda LAN nello slot fisico 4 (PCI 3)

### Installazione di una scheda accessori

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere la staffa di fissaggio.



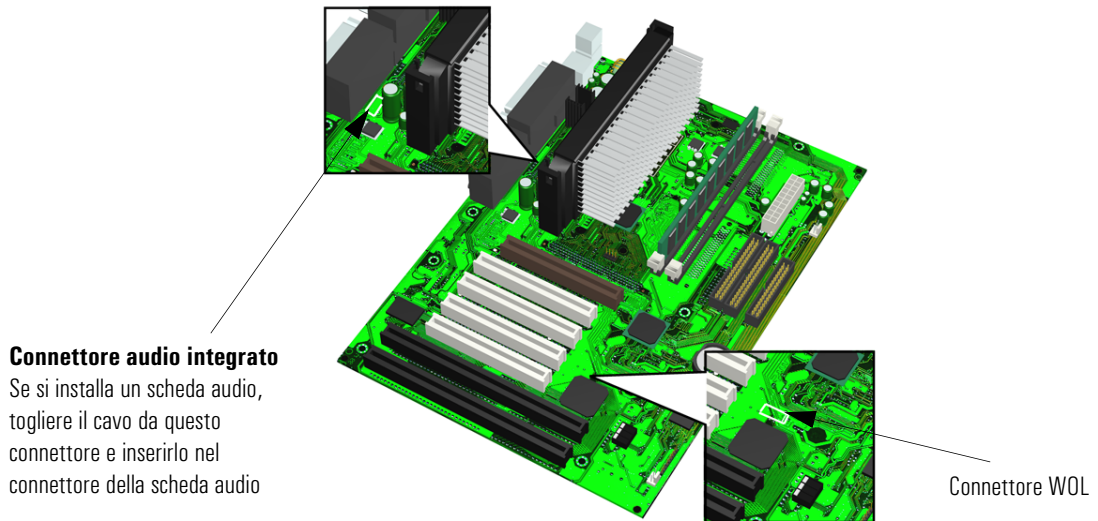
- 3 Togliere il coperchio dallo slot.
- 4 Allineare la scheda con cura, posizionarla e premerla con decisione nello slot.



- 5 Rimettere la staffa di fissaggio.

6 La scheda accessoria può richiedere una connessione speciale, come:

- un connettore WOL (Wake on LAN) per la scheda di rete (non necessario con schede di rete compatibili PCI 2.2);
- una connessione unità CD-ROM e scheda audio (se non si intende utilizzare l'audio integrato).



- Per maggiori informazioni, consultare la documentazione della scheda accessoria. I cavi sono di solito in dotazione alla scheda.

---

**NOTA**

Se si installa una scheda di rete e la si collega al connettore WOL, occorre poi attivare i campi **Suspend Wake-Up/Integrated Network** e/o **Integrated Network** del menu **Power** nel programma *Setup* del PC. Ciò vale naturalmente solo se la scheda di rete supporta queste modalità. Per entrare in *Setup*, premere F2 durante l'avvio.

Se si installa una nuova scheda audio (e non si usa più quindi il video integrato), è necessario impostare il campo **Integrated Audio Interface** del menu **Advanced** nel programma *Setup* su **Disabled**.

---

7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

## Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Mentre tutte le schede PCI sono Plug and Play, non tutte le schede ISA lo sono. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

Windows 95, Windows 98 e Windows 2000	I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95, Windows 98 e Windows 2000, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.
---------------------------------------	---

Windows NT 4.0	<p>Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultarne la documentazione per sapere come installare nuove schede.</p> <p>In Windows NT 4.0, fare clic su <b>Avvio</b> e poi ancora clic su <b>Guida in linea</b>. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.</p>
----------------	--

<hr/> <i>NOTA</i> <hr/>	Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC. Per fare questo, fare clic su <b>Avvio</b> quindi selezionare <b>Programmi - Windows NT Update</b> .
-------------------------	--

### Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 132. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

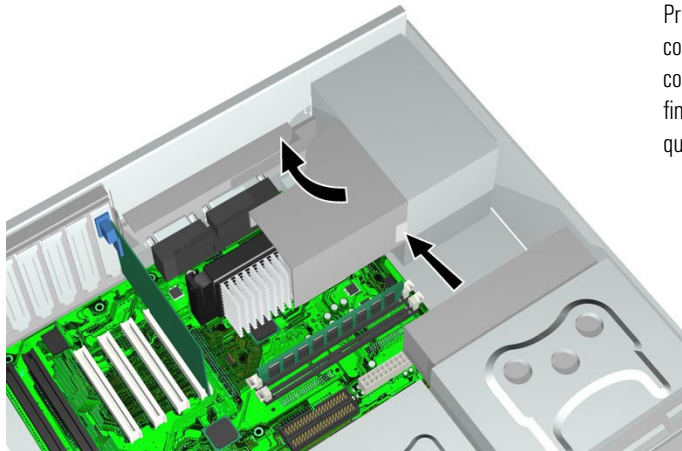
Ripristino dei dati di  
configurazione del PC

Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *Setup*, impostare il parametro **Reset Configuration Data** su **Yes** riavviare il PC. Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

---

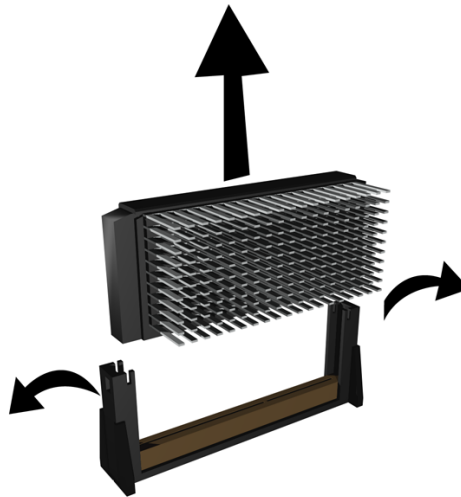
## Sostituzione del processore

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere il condotto dell'aria.

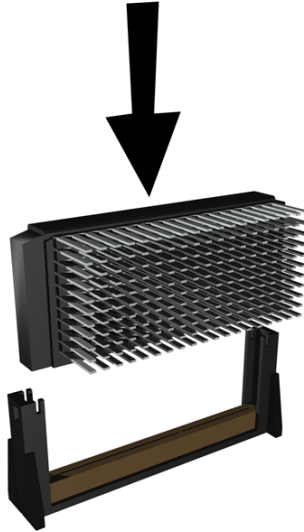


Premere con forza il condotto dell'aria su un lato, come mostrato nella figura, finché non si libera su questo lato e quindi estrarlo.

- 3 Togliere il vecchio processore



- 4 Installare il nuovo processore e agganciarlo.

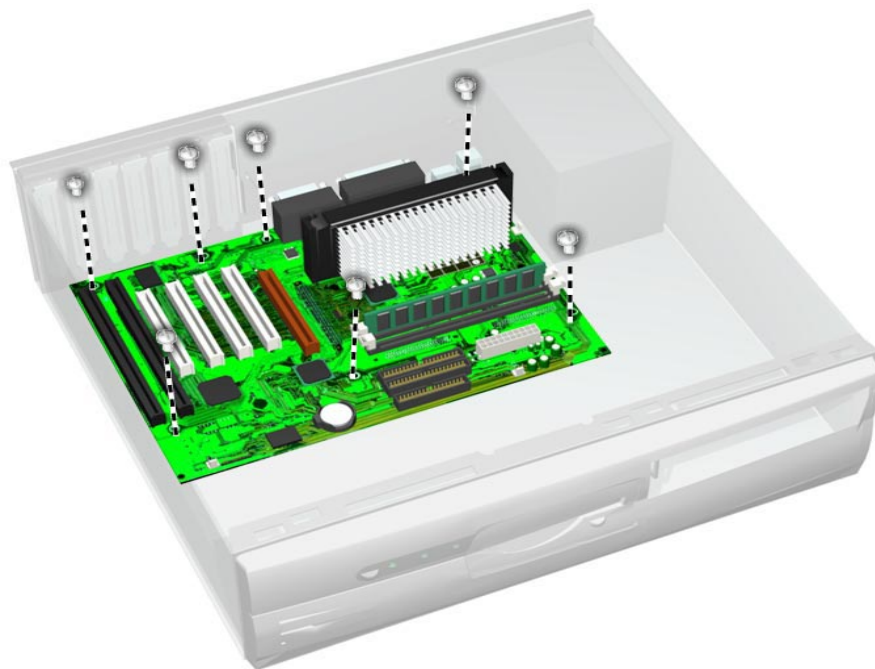


- 5 Rimettere il condotto dell'aria, allineando i fermagli con i fori sull'alimentatore. Inserire il fermaglio inferiore nel foro, quindi, tenendo premuto il condotto dell'aria sui due lati, inserire i fermagli laterali.
- 6 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 7 Controllare che il BIOS sia nella sua versione più recente. Per sapere quale versione è installata sul PC, premere **ESC** durante l'avvio. Per ottenere l'ultima versione disponibile, collegarsi con il sito Web all'indirizzo **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

---

## Sostituzione della scheda di sistema

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere la memoria principale e il processore dalla vecchia scheda di sistema (vedi in questo capitolo).
- 3 Togliere tutti i connettori dati e di alimentazione dalla vecchia scheda di sistema.
- 4 Togliere la vecchia scheda di sistema rimuovendo le viti che la fissano in posizione e sollevandola fuori dal PC.



- 5 Inserire la nuova scheda di sistema nel PC e serrare le viti che la fissano in posizione.
- 6 Rimettere tutti i componenti e i cavi dati e di alimentazione nella nuova scheda di sistema (vedi in questo capitolo)
- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).



---

## Sostituzione dell'alimentatore

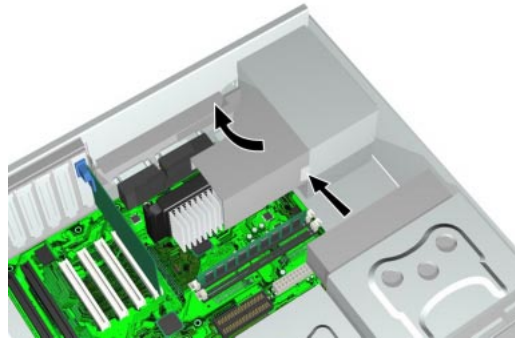
---

### **ATTENZIONE**

---

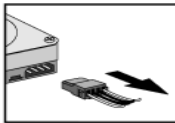
Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore. Non vi sono infatti parti affidate alla manutenzione dell'utente.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere il condotto dell'aria.



Premere con forza il condotto dell'aria su un lato, come mostrato nella figura, finché non si libera su questo lato e quindi estrarlo.

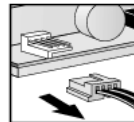
- 3 Togliere *tutti* i connettori di alimentazione interni.



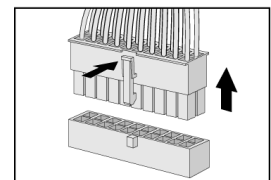
Unità(e) disco rigido



Unità(e) DVD, CD-ROM o CD-RW

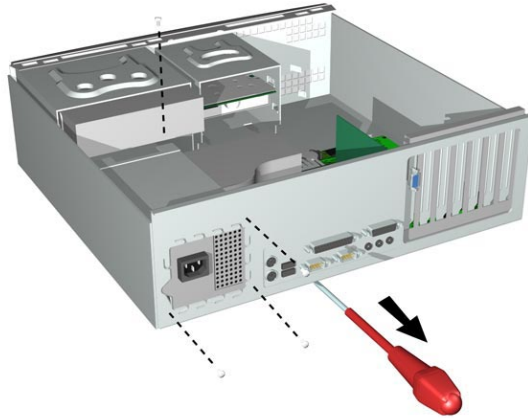


Unità floppy

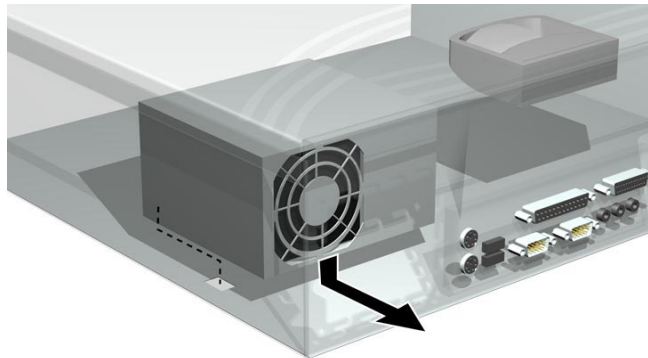


Alimentatore principale  
(situato sulla scheda di sistema accanto ai moduli di memoria)

- 4 Togliere le quattro viti (tre esterne ed una interna) che fissano l'alimentatore.



- 5 Far scorrere il vecchio alimentatore in avanti e toglierlo.
- 6 Inserire il nuovo alimentatore (allineando i ganci metallici).



- 7 Rimettere le quattro viti che fissano l'alimentatore.
- 8 Ricollegare *tutti* i connettori interni dell'alimentatore.
- 9 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 10 Selezionare la tensione corrispondente a quella del paese di utilizzo.

---

## Sostituzione della batteria

---

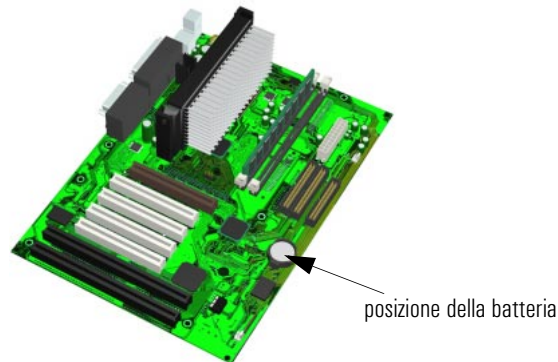
### **ATTENZIONE**

Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

---

La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria “tipo CR2032” è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).



- 2 Togliere la vecchia batteria abbassando il fermaglio con un cacciavite e sollevandola completamente dal suo sostegno.



## 2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

### Sostituzione della batteria

- 3 Mettere la nuova batteria nel sostegno, con il “+” in alto e controllare che sia entrata perfettamente.

Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **F2** all'avvio.

---

## Sostituzione di un dispositivo di protezione dell'alimentazione

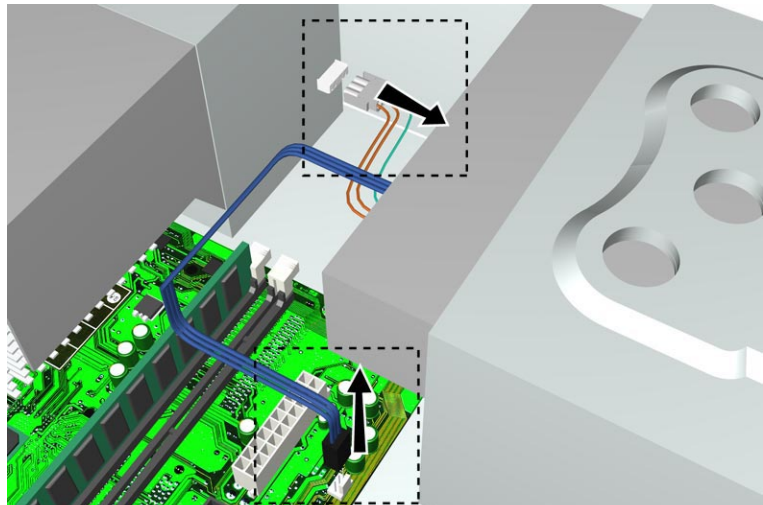
---

### **ATTENZIONE**

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Se sul PC è installato un dispositivo di protezione dell'alimentazione, è necessario staccare il cavo di alimentazione e quindi attendere l'arresto completo del sistema prima di togliere il coperchio. Rimuovere i cavi del dispositivo di protezione dell'alimentazione prima di qualsiasi intervento di manutenzione. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

- 1 Togliere il coperchio e il pannello frontale del computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i cavi power alert and passthru dal dispositivo di protezione dell'alimentazione, dall'alimentatore e dalla scheda di sistema.

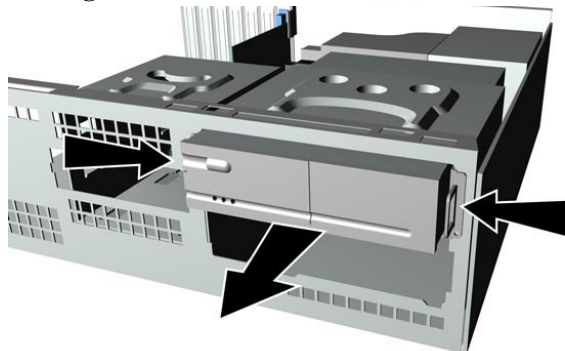
Per maggiori informazioni, consultare il *Manuale di installazione* fornito con questo dispositivo



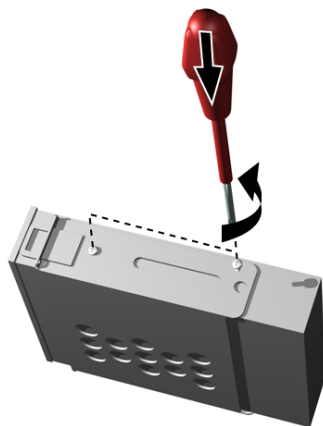
## 2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

### Sostituzione di un dispositivo di protezione dell'alimentazione

- 3 Premere i due ganci verso l'interno e far scorrere fuori il dispositivo

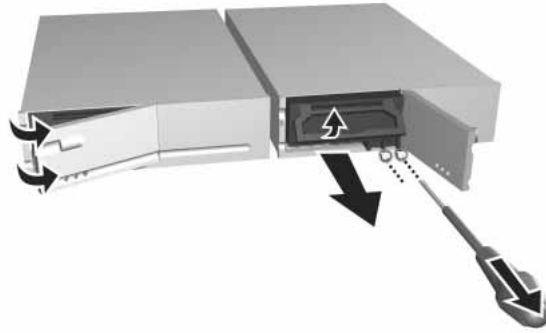


- 4 Togliere il dispositivo di protezione dell'alimentazione dal vassoio rimuovendo le due viti di fissaggio



- 5 Fissare il nuovo dispositivo sul vassoio e bloccarlo in posizione con le due viti di fissaggio.
- 6 Far scorrere il dispositivo dentro il PC.
- 7 Ricollegare i cavi power alert and passthru cables al dispositivo di protezione dell'alimentazione, all'alimentatore e alla scheda di sistema.

- 8 Togliere il coperchio dello scomparto della batteria e le viti di fissaggio



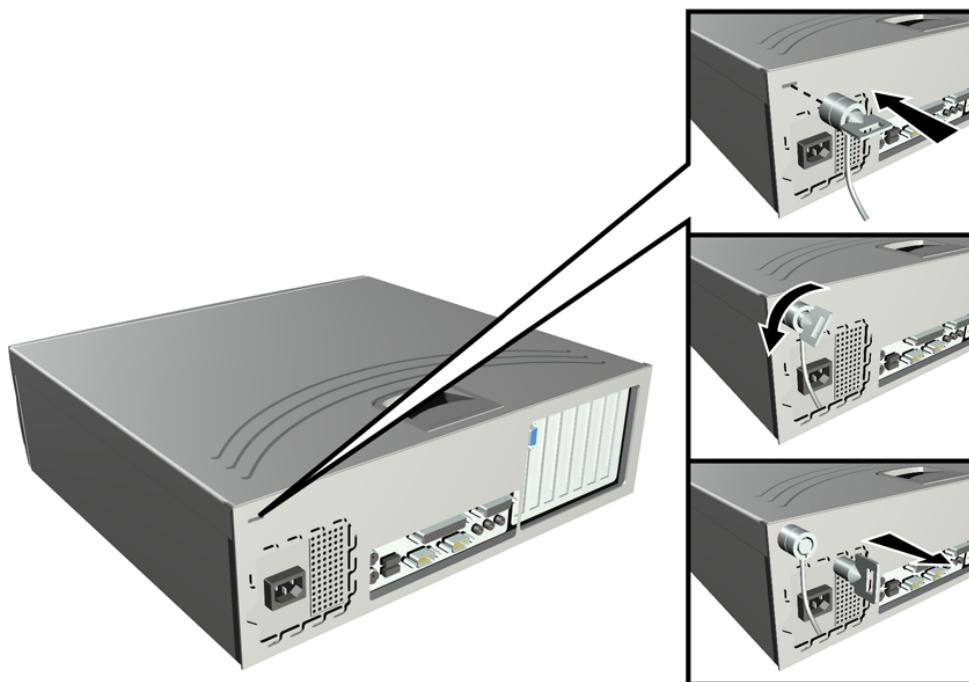
- 9 Far scorrere la batteria nello scomparto della batteria e bloccarla in posizione con le viti di fissaggio.
- 10 Rimettere il coperchio dello scomparto della batteria.
- 11 Rimettere il coperchio e il pannello frontale (vedi in questo capitolo).

---

## Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington<sup>TM</sup> che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



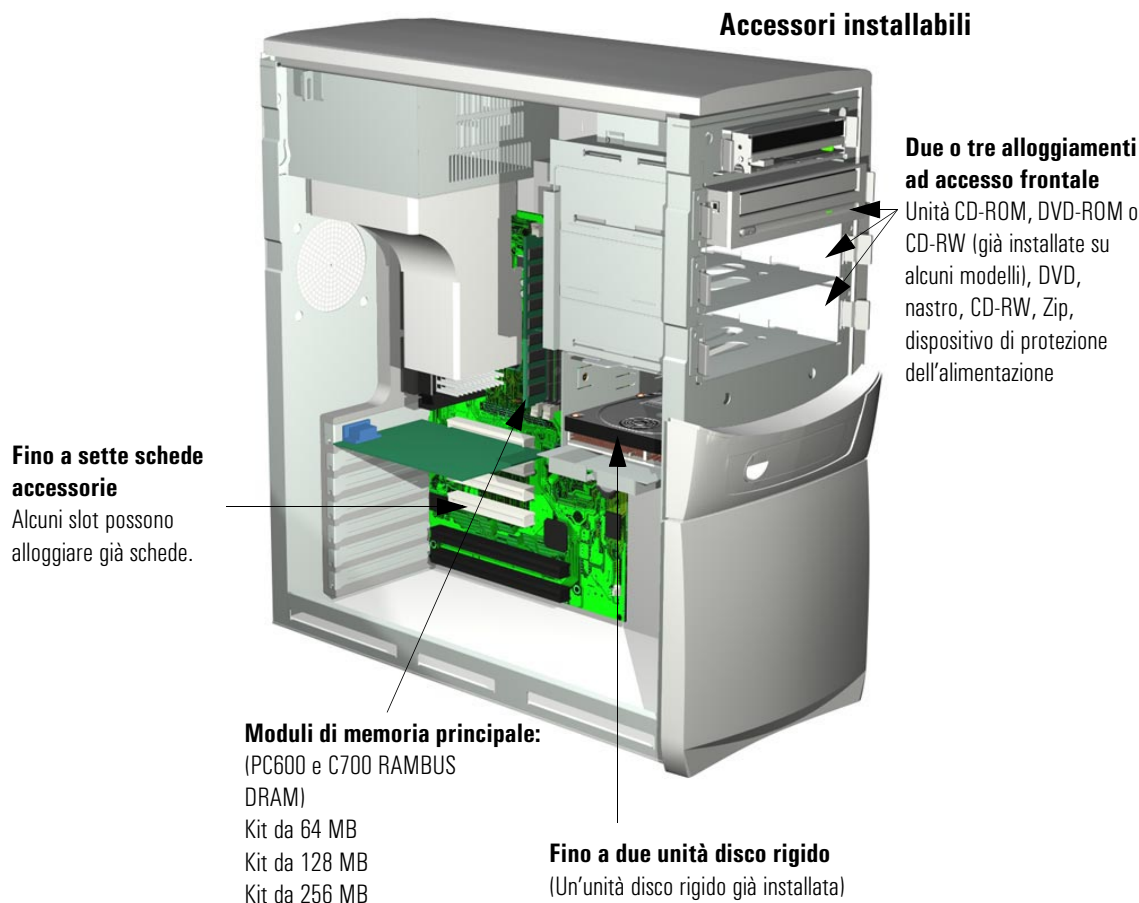
---

### NOTA

Il cavo di sicurezza Kensington<sup>TM</sup> non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

---





---

## Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Il capitolo spiega in dettaglio come si installano nel PC accessori come la memoria di espansione, le schede accessorie o altre unità disco (per maggiori informazioni sugli accessori supportati, visitare il sito web HP [www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)).

---

## Prima di iniziare

Prima di installare qualsiasi componente leggere quanto segue:

---

### **ATTENZIONE**

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Se sul PC è installato un dispositivo di protezione dell'alimentazione, è necessario staccare il cavo di alimentazione e quindi attendere l'arresto completo del sistema prima di togliere il coperchio. Rimuovere i cavi del dispositivo di protezione dell'alimentazione prima di qualsiasi intervento di manutenzione. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

---

### **AVVERTENZA**

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile e con cautela

---

---

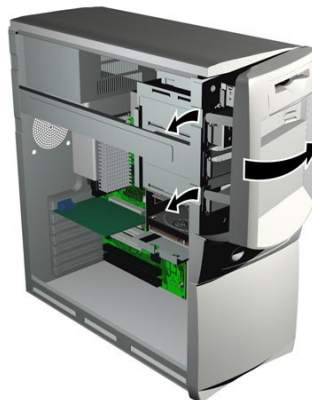
## Rimozione e riposizionamento del coperchio

### Rimozione del coperchio

- 1 Spegnere il video e il PC, scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Se è installato un blocco, sbloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.
- 3 Aprire il gancio e togliere il pannello laterale.

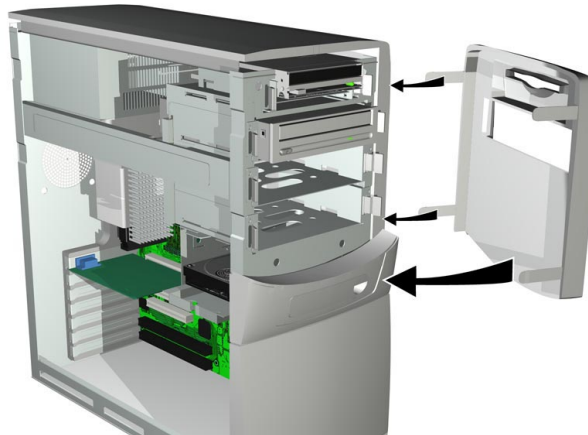


- 4 Togliere il pannello frontale (necessario se si aggiunge un dispositivo ad accesso frontale).



### Riposizionamento del coperchio

- 1 Controllare che tutti i cavi interni siano correttamente collegati e si snodino in sicurezza (ovvero che non siano bloccati o impigliati).
- 2 Rimettere il pannello frontale.



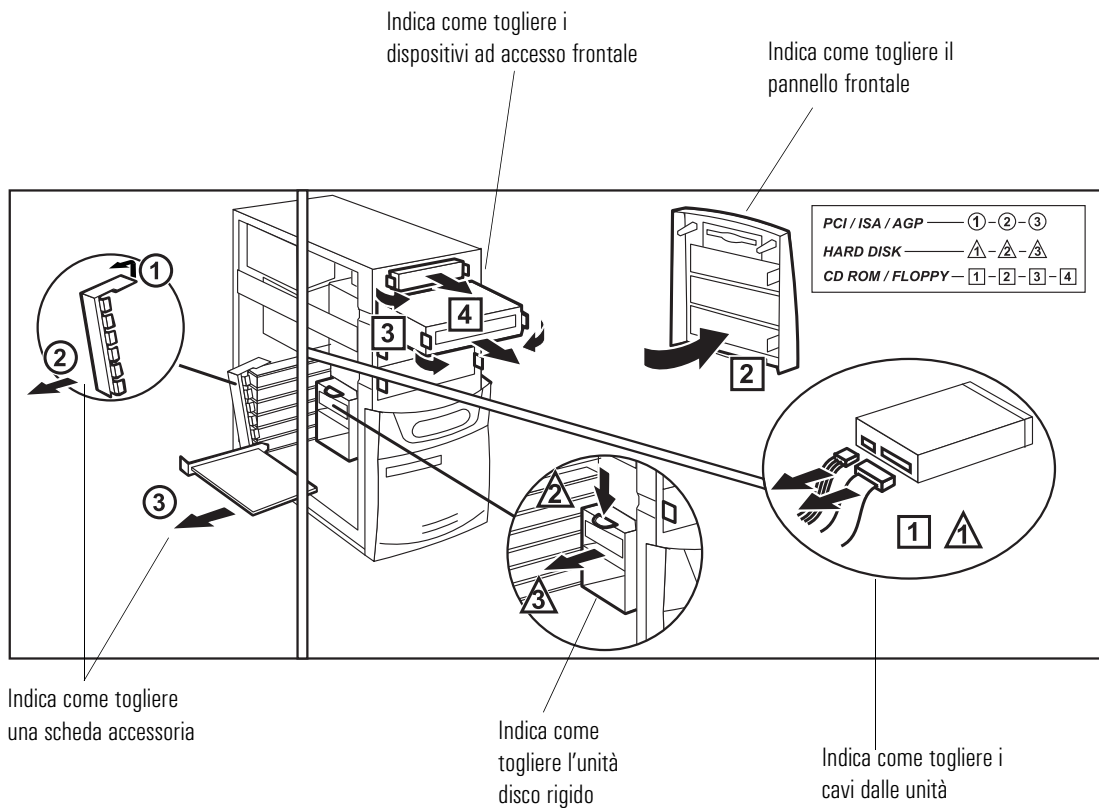
- 3 Rimettere il pannello laterale, controllando che le cerniere siano allineate correttamente.



- 4 Se necessario bloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.

## Etichetta dentro il PC

Il PC contiene un'etichetta che può essere usata come guida per l'installazione di accessori e la sostituzione di componenti.



---

## Espansione della memoria principale

---

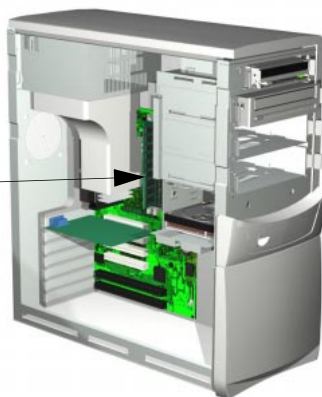
### NOTA

Usare solo moduli di memoria HP per il proprio modello di PC. L'uso di altri moduli di memoria non è previsto (per informazioni sugli accessori supportati da HP, visitare il sito Web all'indirizzo **[www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)**).

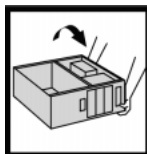
Se si installa un solo modulo di memoria, installarlo nello slot più vicino al processore. Riempire lo slot rimanente con un modulo di continuità. I moduli di continuità sono piatti su entrambi i lati (non hanno componenti saldati) e sono più bassi dei moduli di memoria.

E' possibile installare fino a 512 MB (due moduli da 256 MB) e fino a 1GB se si hanno a disposizione 512MB.

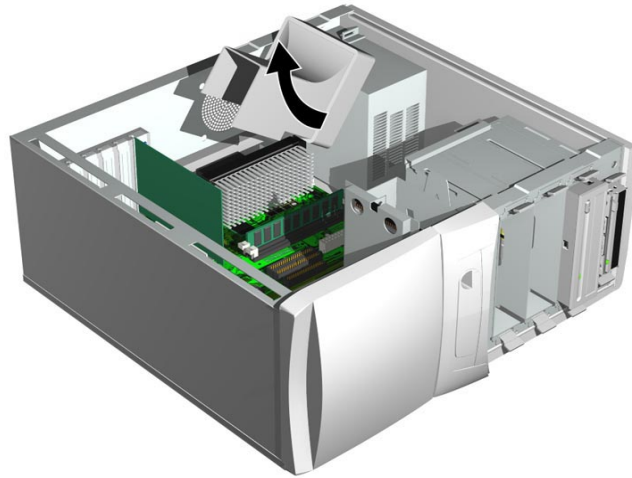
Ubicazione della memoria  
principale



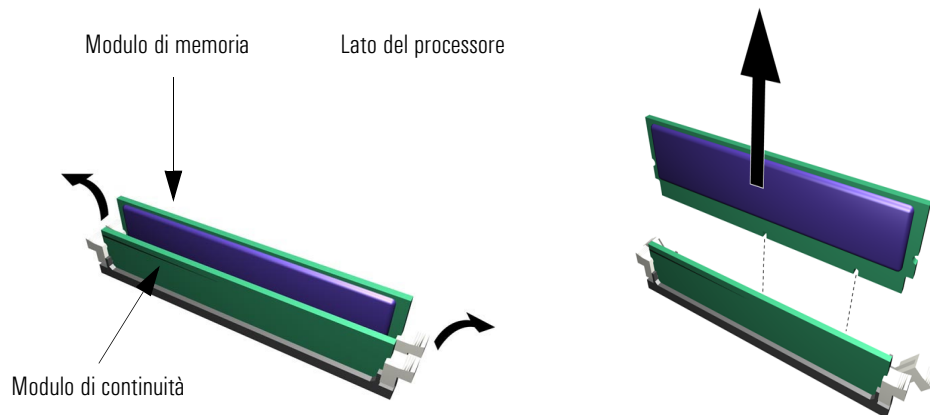
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



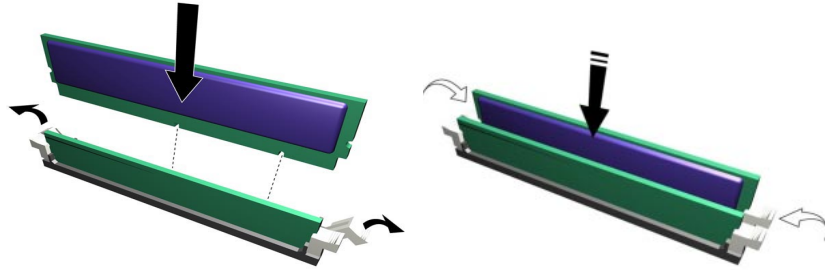
3 Rimuovere il condotto dell'aria.



4 Aprire le due linguette e rimuovere il vecchio modulo o il modulo di continuità.



- 5 Allineare correttamente le due tacche laterali e inserire il nuovo modulo di memoria, premendo con forza sulla parte superiore.



- 6 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).





---

## Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

### Collegamento dei dispositivi

Quando si sostituiscono unità disco rigido, CD-ROM, DVD-ROM o CD-RW, controllare che i connettori dati e i connettori di alimentazione usati siano quelli previsti.

Le unità disco rigido IDE devono sempre essere collegate al controller primario IDE. Le unità CD-ROM, DVD-ROM e CD-RW devono sempre essere collegate al controller IDE secondario. Sulla scheda di sistema sono stampate le scritte **PRIMARY** e **SECONDARY** per facilitare l'individuazione dei connettori.

Connettori aliment.	Numero	Usati per
	5	Unità disco rigido, DVD-ROM o CD-RW, CD-ROM, Zip
	1	Unità disco floppy

---

#### NOTA

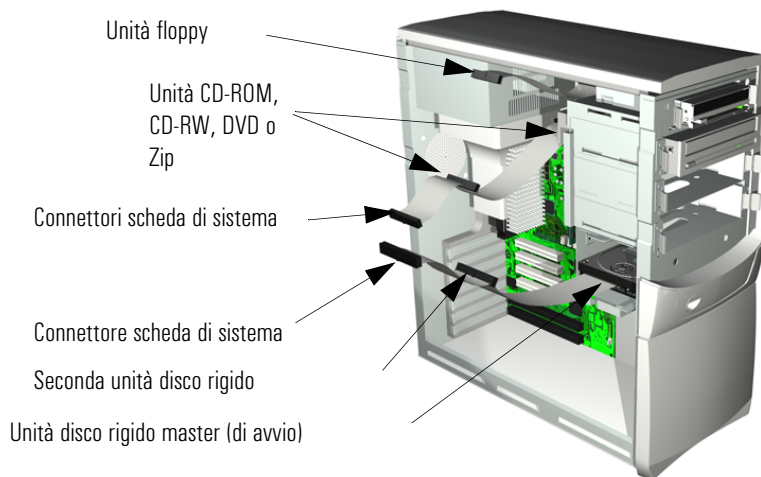
Non collegare un'unità disco rigido su un lato e un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD sull'altro dello stesso cavo IDE poiché questo potrebbe compromettere le prestazioni delle unità.

I cavi IDE nel PC sono di tipo *cable select*. Occorre pertanto impostare a cable select tutti i dispositivi IDE che si installano. Per maggiori informazioni consultare la documentazione del dispositivo.

---

### 3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

#### Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa



Quali connettori dati IDE usare?

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics) Ultra ATA.

Per migliorare le prestazioni, usare questo cavo per collegare l'unità disco rigido IDE Ultra ATA.

- Un secondo cavo per unità IDE che supporta due dispositivi IDE e va usato per collegare un'unità CD-ROM, DVD o Zip.
- Un terzo cavo non IDE con connettore per unità disco floppy.

I cavi dati IDE consentono di collegare alla scheda di sistema fino a quattro dispositivi IDE.

Scelta di un'unità disco rigido di avvio

Per scegliere l'unità disco rigido IDE da cui avviare il sistema, è necessario entrare nel programma Setup e da qui nel sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot.

---

*NOTA*

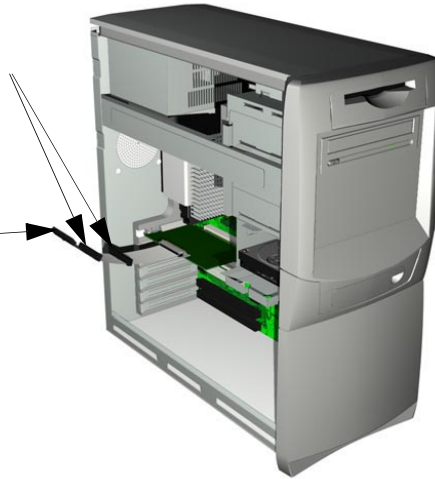
---

Il collegamento di un'unità disco rigido a un connettore master IDE *non* garantisce l'avviamento del PC da questa unità.

### Modelli SCSI

Su modelli selezionati, un cavo SCSI Ultra 2 a 16 bit con due connettori. Vi è un connettore esterno sul retro del PC.

Terminatore



Prima di installare  
un'unità disco rigido

Vedere nella guida di installazione dell'unità se è necessario impostare ponticelli e seguire particolari procedure. I cavi forniti con il PC sono di tipo *cable select*. Ciò significa che non occorre modificare le impostazioni dei ponticelli su un'unità disco rigido se si è impostata l'unità a *cable select*.

## Potenziamento dell'unità disco rigido

---

### AVVERTENZA

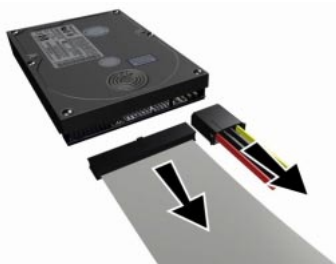
Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

---

È possibile sostituire l'unità disco rigido del PC con un'unità potenziata. Per fare questo:

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dell'unità.



- 3 Premere il fermaglio sulla parte superiore del vassoio dell'unità e farlo scorrere in avanti per rimuoverlo.



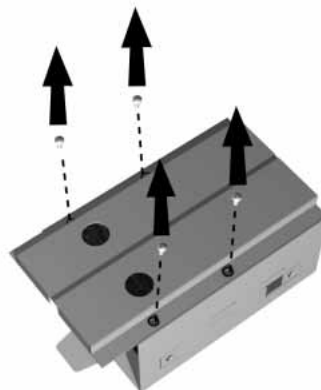
---

### AVVERTENZA

Tenere saldamente il vassoio mentre lo si rimuove.

---

- 4 Capovolgere il vassoio dell'unità, rimuovere tutte le viti dalla base del vassoio, quindi estrarre la vecchia unità disco rigido facendola scorrere all'infuori.



- 5 Riposizionare il vassoio dell'unità nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
- 6 Collegare i connettori dati e di alimentazione.
- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo il tasto **Esc** quando a video compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

---

**NOTA**

Controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM di recupero e creazione immagine* abbinato al PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo:

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

---

## Installazione di una seconda unità disco rigido

---

### AVVERTENZA

Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

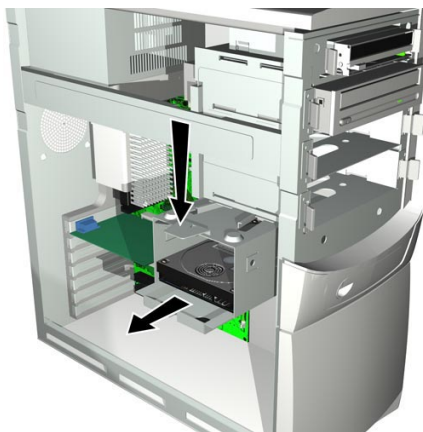
Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

---

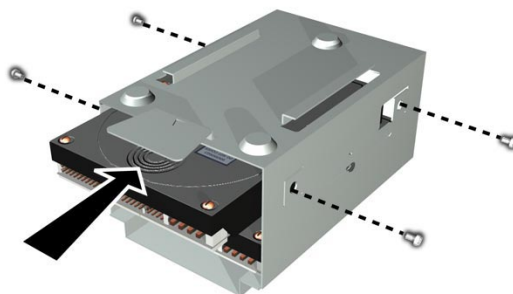
- 1 Togliere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dall'unità disco rigido già installata.



- 3 Premere il fermaglio sulla parte superiore del vassoio dell'unità e farlo scorrere in avanti per rimuoverlo.



- 4 Inserire la nuova unità disco rigido nella posizione illustrata e avvitare le quattro viti per fissarla in posizione nel vassoio dell'unità.



- 5 Far scorrere nuovamente il vassoio dell'unità nell'alloggiamento.
- 6 Collegare un connettore dati IDE e un connettore di alimentazione ad ogni unità disco rigido.

---

**NOTA**

---

Occorre usare il connettore terminale (contrassegnato DRIVE 0) con l'unità disco master, che è l'unità da cui si intende avviare il PC.

- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo il tasto **Esc** quando a video compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

---

**NOTA**

---

Se si intende avviare il sistema dall'unità appena installata, controllare che il programma *Setup* sia stato opportunamente configurato. Inoltre controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM di recupero e creazione immagine* fornito con il PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport).**

---

## Configurazione di un dispositivo IDE dopo l'installazione

Dopo aver installato un dispositivo, è necessario verificare che il PC abbia identificato correttamente la nuova configurazione esaminando la Schermata riepilogativa HP. Se la configurazione non è corretta, avviare il programma *Setup*, premendo **F2** durante l'avvio, e qui configurare il dispositivo.

Le unità IDE vengono rilevate dal programma *Setup* automaticamente, ma il nuovo dispositivo può richiedere l'installazione del driver appropriato. Per maggiori istruzioni, consultare la documentazione del proprio sistema operativo. Le versioni più recenti dei driver sono disponibili nel sito web HP all'indirizzo

**[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

I cavi IDE nel PC sono di tipo *cable select*. Occorre pertanto impostare a cable select tutti i ponticelli dei dispositivi IDE che si installano. Per maggiori informazioni consultare la documentazione del dispositivo.

## Configurazione di un dispositivo SCSI dopo l'installazione

Per configurare un'unità SCSI:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Premere **F6** finché non viene visualizzato il messaggio **Press F6 to start Configuration Utility...** durante la routine di avvio del PC.
- 3 Verificare o modificare la configurazione della nuova unità come richiesto.  
Per maggiori informazioni sulla configurazione di un'unità SCSI, consultare la *SCSI Administrator's Guide* disponibile sul sito Web HP all'indirizzo: **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**
- 4 Una volta completata la configurazione, uscire dalla utility di configurazione SCSI e riavviare il computer per salvare le modifiche.



## Installazione dei dispositivi a supporto mobile

---

### **ATTENZIONE**

---

Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

Il PC ha un controller IDE avanzato integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto mobile, come le unità CD-ROM, DVD, a nastro e Zip, richiedono l'accesso frontale e quindi vanno installati in un alloggiamento ad accesso frontale libero.

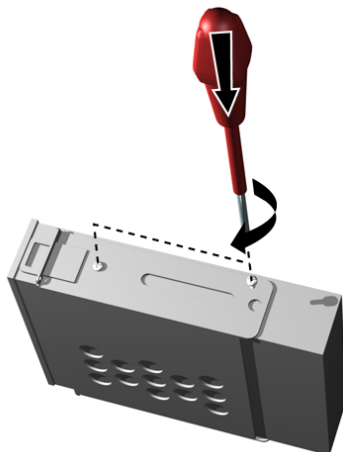
Vedere nel manuale dell'unità se è necessario impostare ponticelli o seguire procedure particolari.

- 1 Togliere il coperchio e il pannello frontale del computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Premere i due ganci verso l'interno ed estrarre il vassoio dell'unità in cui si vuole installare un nuovo dispositivo.

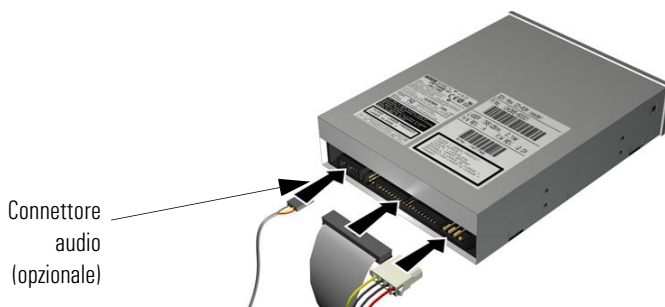


- 3 Togliere lo schermo RFI dal vassoio.

- 4 Posizionare il nuovo dispositivo nel vassoio con l'orientamento corretto e fissarlo in posizione con le quattro viti (due su ogni lato).).



- 5 Far scorrere il vassoio dell'unità dentro il PC.
- 6 Collegare i connettori dati e i connettori di alimentazione. Se si sta installando un'unità CD-ROM, CD-RW o DVD, collegare anche il cavo audio.

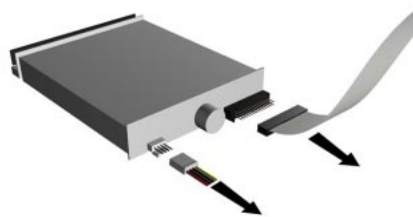


- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo il tasto **Esc** quando compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

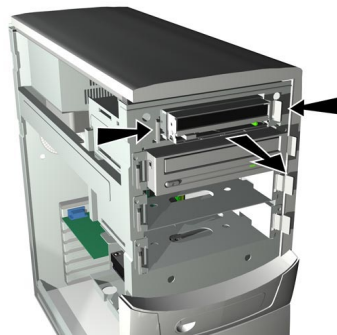
---

## Sostituzione dell'unità disco floppy

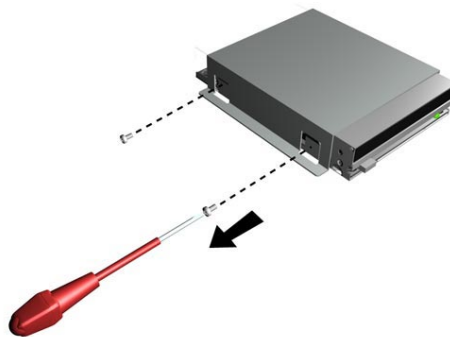
- 1 Togliere dal computer il coperchio e il pannello laterale (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dall'unità.



- 3 Premere i due ganci verso l'interno far scorrere l'unità floppy in fuori.



- 4 Allentare le due viti laterali del vassoio e rimuovere la vecchia unità floppy.



- 5 Inserire la nuova unità (dal lato dei perni) e rimettere le due viti laterali.
- 6 Reinserire l'unità nel PC.
- 7 Collegare i connettori dati e di alimentazione.
- 8 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

---

## Installazione di schede accessorie

---

### AVVERTENZA

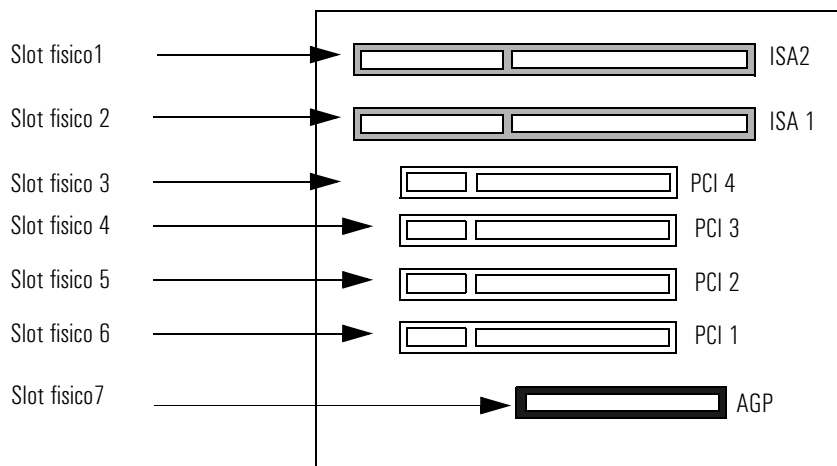
L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile e con cautela

---

### Slot per schede accessorie

Il PC è dotato di sette slot per schede accessorie

Connettori per schede accessorie



- Lo slot fisico 1 (quello più esterno) è per schede ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 2 è per una scheda ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 3 è per una scheda ISA a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 4 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 5 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 6 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot 7 (quello più interno) è per schede AGP.

---

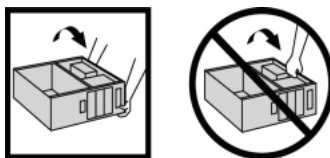
### NOTA

Si consiglia di installare una scheda LAN nello slot fisico 4 (PCI 3)

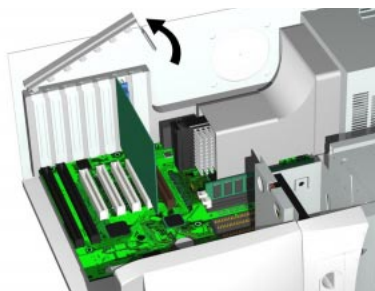
---

### Installazione di una scheda accessoria

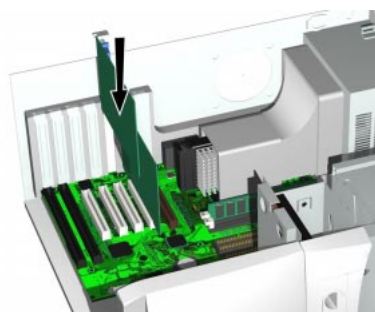
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



- 3 Togliere il profilo di fissaggio.



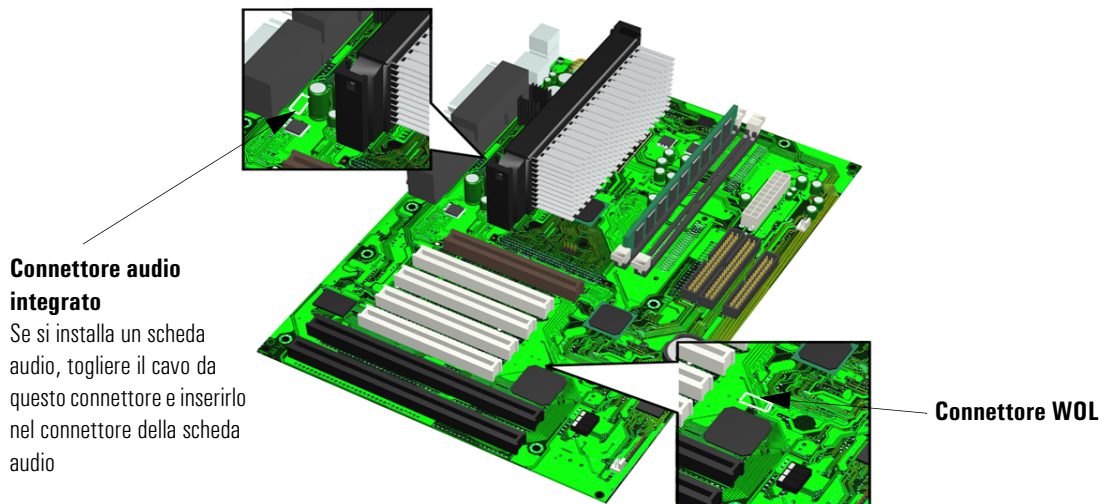
- 4 Togliere il coperchio dallo slot.
- 5 Allineare la scheda con cura, riposizionarla e premerla con decisione nello slot.



- 6 Se è stata estratta la scheda di sistema per poter accedere allo slot inferiore, rimetterla ora.
- 7 Rimettere il profilo di fissaggio.

8 La scheda accessoria può richiedere una connessione speciale, come:

- un connettore WOL (Wake on LAN) per la scheda di rete (non necessario con schede di rete compatibili PCI 2.2);
- una connessione unità CD-ROM e scheda audio (se non si intende utilizzare l'audio integrato).



Per maggiori informazioni, consultare la documentazione della scheda accessoria. I cavi sono di solito in dotazione alla scheda.

---

**NOTA**

Se si installa una scheda di rete e la si collega al connettore WOL, occorre poi attivare i campi **Suspend Wake-Up/Integrated Network** e/o **Integrated Network** del menu **Power** nel programma *Setup* del PC. Ciò vale naturalmente solo se la scheda di rete supporta queste modalità. Per entrare in *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

Se si installa una nuova scheda audio (e non si usa più quindi il video integrato), è necessario impostare il campo **Integrated Audio Interface** del menu **Advanced** nel programma *Setup* su **Disabled**.

9 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

## Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Mentre tutte le schede PCI sono Plug and Play, non tutte le schede ISA lo sono. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

Windows 95, Windows 98 e Windows 2000	I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95, Windows 98 e Windows 2000, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.
---------------------------------------	---

Windows NT 4.0	<p>Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultarne la documentazione per sapere come installare nuove schede.</p> <p>In Windows NT 4.0, fare clic su <b>Avvio</b> e poi ancora clic su <b>Guida in linea</b>. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.</p>
----------------	--

<hr/> <i>NOTA</i> <hr/>	Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC. Per fare questo, fare clic su <b>Avvio</b> quindi selezionare <b>Programmi - Windows NT Update</b> .
-------------------------	--



### Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 132. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

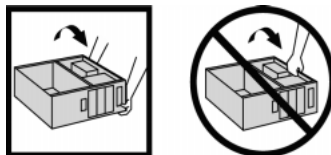
Ripristino dei dati di  
configurazione del PC

Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *Setup*, impostare il parametro **Reset Configuration Data** su **Yes** riavviare il PC. Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

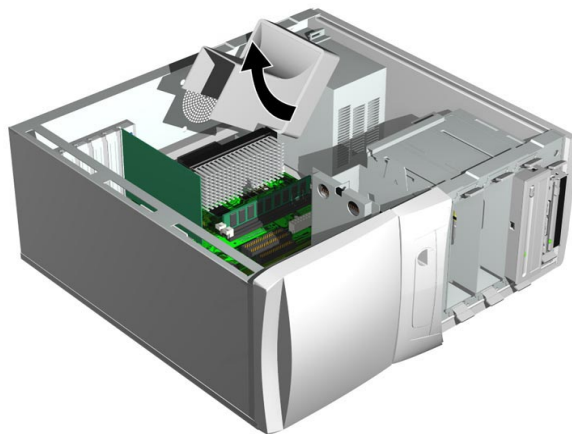
---

## Sostituzione del processore

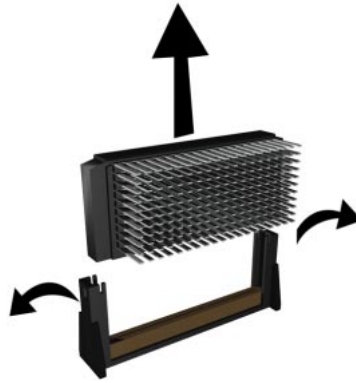
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



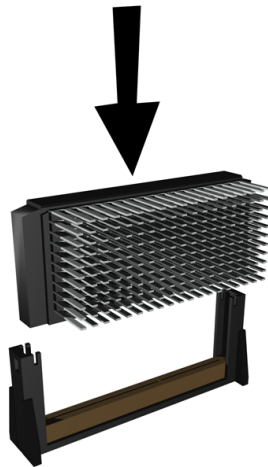
- 3 Togliere il condotto dell'aria.



- 4 Togliere il vecchio processore.



- 5 Installare il nuovo processore e agganciarlo

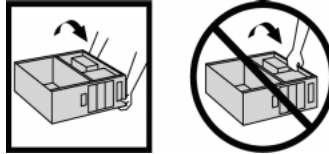


- 6 Riposizionare il condotto dell'aria.
- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Controllare che il BIOS sia nella sua versione più recente. Per sapere quale versione è installata sul PC, premere **ESC** durante l'avvio. Per ottenere l'ultima versione disponibile, collegarsi con il sito Web all'indirizzo **[www.hp.com/go/vectrasupport](http://www.hp.com/go/vectrasupport)**.

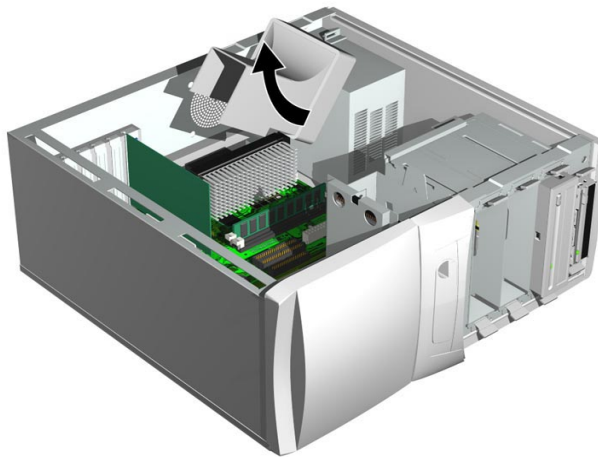
---

## Sostituzione della scheda di sistema

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.

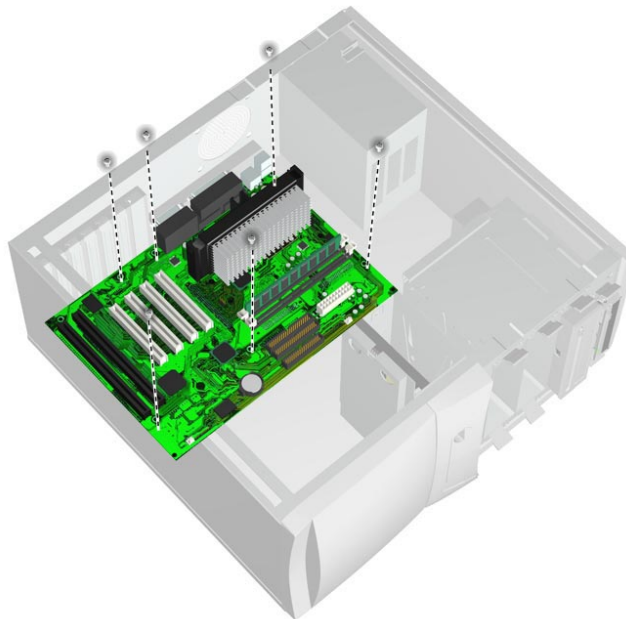


- 3 Togliere il condotto dell'aria.



- 4 Togliere la memoria principale e il processore dalla vecchia scheda di sistema (vedi in questo capitolo).

- 5 Togliere la vecchia scheda di sistema svitando le sei viti che fissano la scheda ed estraendola dal PC.



- 6 Inserire la nuova scheda di sistema nel PC e serrare le viti che la fissano in posizione.
- 7 Rimettere la memoria principale e il processore nella nuova scheda di sistema (vedi in questo capitolo).
- 8 Rimettere il condotto dell'aria.
- 9 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

---

## Sostituzione dell'alimentatore

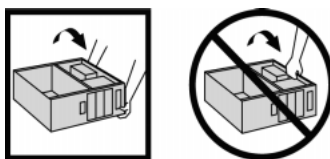
---

### **ATTENZIONE**

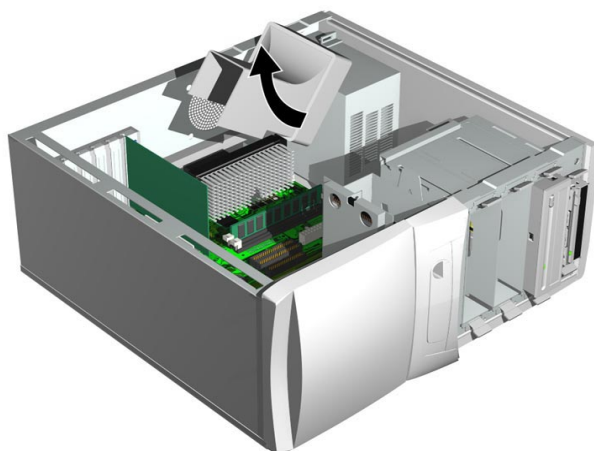
---

Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore. Non vi sono infatti parti affidate alla manutenzione dell'utente.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



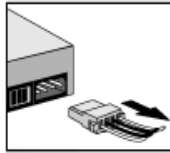
- 3 Togliere il condotto dell'aria premendolo su entrambi i lati e quindi estraendolo.



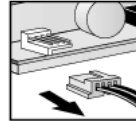
4 Togliere *tutti* i connettori di alimentazione interni.



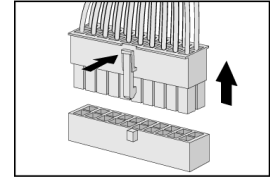
Unità disco rigido



Unità DVD, CD-  
ROM, CD-RW

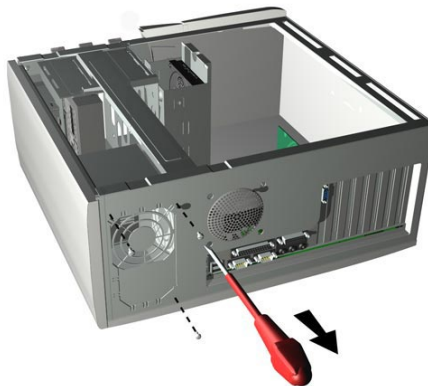


Unità floppy



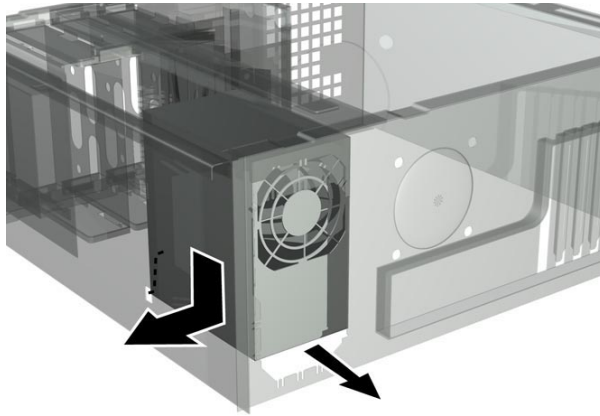
Alimentatore principale  
(situato sulla scheda di sistema  
accanto ai moduli di memoria)

5 Togliere le tre viti che fissano l'alimentatore.



6 Far scorrere il vecchio alimentatore in avanti e toglierlo.

- 7 Inserire il nuovo alimentatore (allineando i ganci metallici).



- 8 Rimettere le viti che fissano l'alimentatore.
- 9 Rimettere il condotto dell'aria.
- 10 Ricollegare *tutti* i connettori interni dell'alimentatore.
- 11 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 12 Selezionare la tensione corrispondente a quella del paese di utilizzo.



---

## Sostituzione della batteria

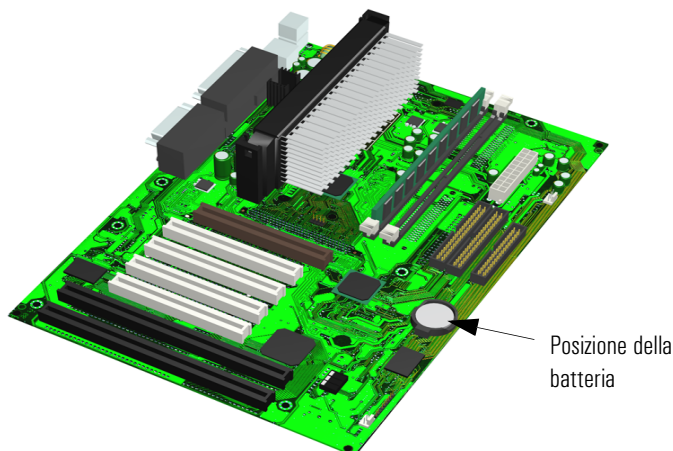
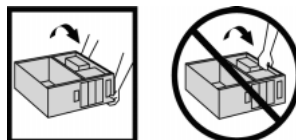
---

### **ATTENZIONE**

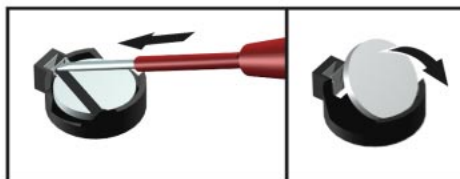
Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria "tipo CR2032" è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



- 3 Togliere la vecchia batteria abbassando il fermaglio con un cacciavite e sollevandola completamente dal suo sostegno.



- 4 Mettere la nuova batteria nel sostegno, con il “+” in alto e controllare che sia entrata perfettamente.

Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **F2** all'avvio.

---

## Sostituzione di un dispositivo di protezione dell'alimentazione

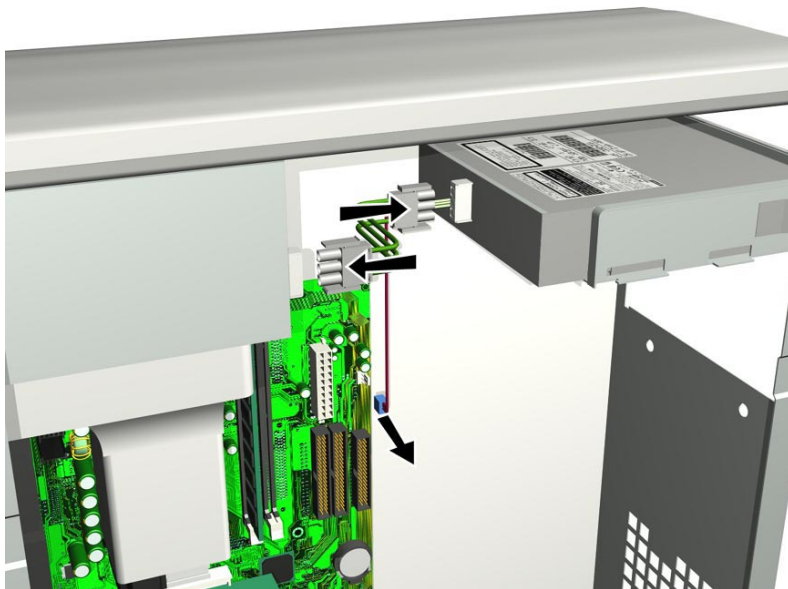
---

### **ATTENZIONE**

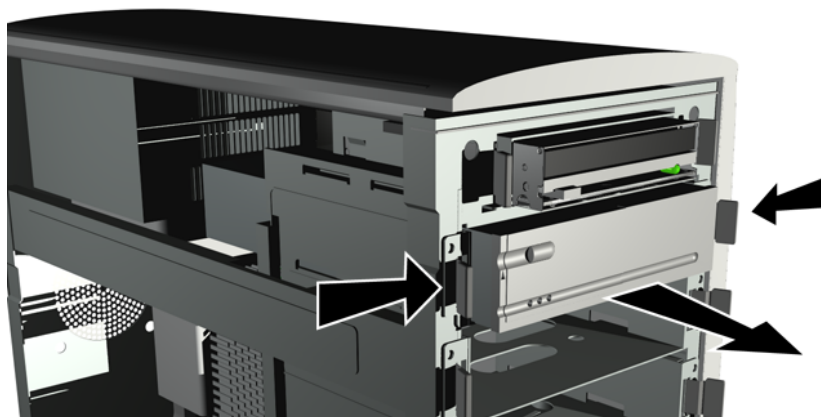
Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Se sul PC è installato un dispositivo di protezione dell'alimentazione, è necessario staccare il cavo di alimentazione e quindi attendere l'arresto completo del sistema prima di togliere il coperchio. Rimuovere i cavi del dispositivo di protezione dell'alimentazione prima di qualsiasi intervento di manutenzione. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

- 1 Togliere il coperchio e il pannello frontale del computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i cavi power alert and passthru dal dispositivo di protezione dell'alimentazione, dall'alimentatore e dalla scheda di sistema.

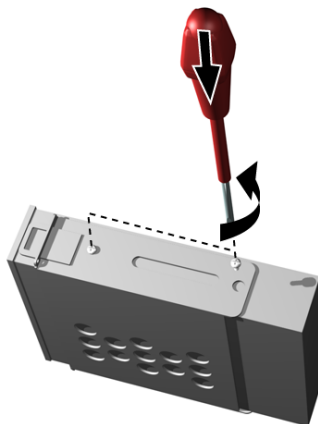
Per maggiori informazioni, consultare il *Manuale di installazione* fornito con questo dispositivo.



- 3 Premere i due ganci verso l'interno e far scorrere fuori il dispositivo.

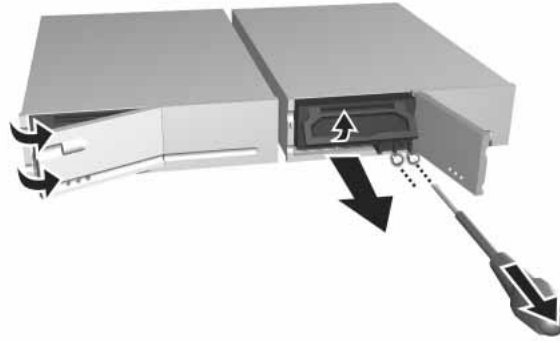


- 4 Togliere il dispositivo di protezione dell'alimentazione dal vassoio rimuovendo le due viti di fissaggio.



- 5 Fissare il nuovo dispositivo sul vassoio e bloccarlo in posizione con le due viti di fissaggio.
- 6 Far scorrere il dispositivo dentro il PC.
- 7 Ricollegare i cavi power alert and passthru cables al dispositivo di protezione dell'alimentazione, all'alimentatore e alla scheda di sistema.

- 8 Togliere il coperchio dello scomparto della batteria e le viti di fissaggio.



- 9 Far scorrere la batteria nello scomparto della batteria e bloccarla in posizione con le viti di fissaggio.
- 10 Rimettere il coperchio dello scomparto della batteria.
- 11 Rimettere il coperchio e il pannello frontale (vedi in questo capitolo).

---

## Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington™ che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



- 4 Il cavo di sicurezza Kensington™ non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

---

## Gestione del PC

Il capitolo spiega come gestire le funzioni operative del PC, come il programma *HP Setup* e il monitoraggio dell'hardware *HP TopTools*.

## Impostazione delle password

Il PC ha due tipi di password:

- Password del BIOS.

Sono previste due password, la password amministratore e la password utente, che offrono due livelli di protezione del PC. Entrambe vengono impostate nel menu Security del programma *Setup*.

- Password software.

I sistemi operativi come Windows NT 4.0 e Windows 95 prevedono l'uso di password (per maggiori informazioni consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

### Consigli utili per l'uso delle password

- Impostare la password utente per impedire che il PC venga usato da altri in propria assenza.
- Impostare la password amministratore per proteggere la configurazione del *Setup* del PC.

Consultare la sezione “Programma HP Setup” a pagina 124 per maggiori informazioni sull'uso del programma *Setup*.



## Impostazione della password amministratore

La password amministratore è destinata a proteggere la configurazione del PC nel programma *Setup* e può fornire un prompt all'accensione con password per impedire che il PC venga avviato o usato da altri in propria assenza.

Se la password amministratore è stata impostata assieme alla password utente, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come impostare una  
password  
amministratore

Per impostare una password amministratore:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo menu Security.
- 3 Selezionare il sottomenu "Administrator Password".
- 4 Selezionare la voce di setup "Set Administrator Password". Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Exit", e poi "Save and Exit".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare, premere **Invio** una seconda volta.

## Impostazione della password utente

La password utente può essere impostata solo se è già impostata la password amministratore.

La password utente offre queste possibilità:

- Un blocco automatico della tastiera all'avvio per permettere la gestione remota, ma impedendo qualsiasi accesso non autorizzato.
- Un timer di blocco della tastiera che blocca automaticamente il PC dopo un certo numero di minuti di inattività della tastiera (per sbloccare la tastiera occorre digitare la password e premere **Invio**).

Se la password utente è stata impostata assieme alla password amministratore, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come impostare una  
password utente

Per impostare una password utente:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo di menu Security.
- 3 Selezionare il sottomenu "User Password".
- 4 Selezionare la voce di setup "Set User Password". Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Exit", e poi "Save and Exit".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare la scelta, premere **Invio** una seconda volta.

---

## Monitoraggio hardware con HP TopTools

Il programma Health dell'interfaccia agente di HP TopTools for Desktops offre i seguenti strumenti di monitoraggio dell'hardware:

- Status, per conoscere le condizioni di salute del PC e dotato di un'indicatore luminoso e di un messaggio per ogni dato esaminato.
- Disk reliability, per lo stato di salute dei dischi rigidi IDE. I dischi non IDE, come quelli SCSI, non sono riconosciuti da questo strumento.
- Power-on self test information, per i dettagli sugli errori rilevati dai test all'accensione e le possibilità di intervento.
- Chassis Intrusion, che segnala all'amministratore di sistema l'eventuale rimozione del coperchio del PC.
- Alert Log, che permette di leggere i messaggi di avvertimento generati dai programmi DMI come TopTools e McAfee VirusScan®.

HP TopTools contiene inoltre un modulo Crash Monitor che può essere scaricato e installato assieme a TopTools e che aiuta a proteggere i dati in caso di malfunzionamento dell'applicazione. Poiché i malfunzionamenti sono spesso causati da risorse insufficienti, TopTools è in grado di generare allarmi preventivi.

Usando HP TopTools Device Manager è possibile effettuare aggiornamenti a distanza da web sui driver di video, LAN, dispositivi IDE e dispositivi SCSI. E' però necessario che i PC, i cui driver devono essere aggiornati, abbiano installato l'agente TopTools for Desktops nella versione 4.0 o in una versione successiva.

HP TopTools è presente su tutti i modelli Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0 ed è disponibile gratuitamente, insieme alla versione per Windows 2000 (quando verrà rilasciato), sul sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/manageability>**.

Per avviare TopTools o per consultare la sua guida in linea in Windows NT 4.0 o Windows 95, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi** e fare clic su **HP TopTools for Desktops**.

Per maggiori informazioni su HP TopTools, visitare il sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/manageability>**.

---

## Programma HP Setup

Attenersi a queste istruzioni per verificare la configurazione del PC quando lo si utilizza per la prima volta:

Accendere o riavviare il PC

Se il PC è spento, accendere il prima il monitor e poi il PC.

Se il PC è già acceso, salvare i dati, chiudere tutti i programmi e riavviarlo. Per Windows NT 4.0, Windows 95, Windows 98 o Windows 2000, utilizzare il comando **Chiudi sessione** ⇨ **Arresta il sistema** del menu **Avvio**. Questo comando chiude automaticamente il sistema operativo e riavvia il PC.

Come accedere alla schermata Schermata riepilogativa HP

Quando viene visualizzato il logo *Vectra*, premere **Esc**. In questo modo compare brevemente la Schermata riepilogativa HP. Per bloccare questa schermata (finché non si decide di abbandonarla), premere il tasto **PAUSA**.

La Schermata riepilogativa HP mostra la configurazione di base del PC, come la quantità di memoria e il tipo di processore installato.

Come accedere al programma *Setup*

Per accedere direttamente al programma *Setup* mentre viene visualizzato il logo *Vectra* (e saltare la schermata Summary Screen), premere **F2** anziché **Esc**.

Il programma *Setup* consente di visualizzare e modificare la configurazione del PC, come le password, la modalità di standby (risparmio energia), le impostazioni IRQ e l'ordine delle unità di avvio.

## Ordine di avvio delle unità

### Menu Boot per il solo avvio corrente

Il menu Boot di avvio corrente indica la successione delle unità da cui il PC tenta di avviarsi (ad esempio, prima dall'unità floppy, poi dall'unità CD-ROM, quindi dal disco rigido e infine dalla rete). Da questo menu si può scegliere l'unità di avvio *per la procedura di avvio corrente*.

Come accedere al menu Boot di avvio corrente	Per accedere al menu Boot di avvio corrente quando sullo schermo appare il logo <i>Vectra</i> , premere <b>F8</b> .
--	---

### Menu Boot per l'avvio predefinito

E' anche possibile accedere al programma *Setup* per modificare l'ordine di avvio per *tutte le procedure di avvio*. A tal fine, accedere al sottomenu "Boot Device Priority" del menu Boot nel programma *Setup* premendo **F2** all'avvio.

### Menu Boot per le unità disco rigido

Nel programma *Setup* si può anche selezionare l'unità disco rigido da cui eseguire l'avvio se vi sono più dischi rigidi installati. Per far ciò, accedere al sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot nel programma *Setup*.

---

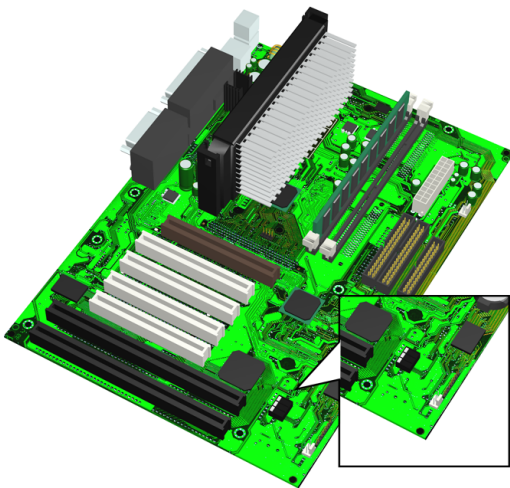
#### NOTA

---

Se il PC è dotato di un'unità disco rigido IDE, si avvierà per default dal disco rigido collegato al connettore IDE master quando si accende il PC per la prima volta. Se invece il PC dispone di un'unità disco rigido SCSI, questa verrà utilizzata come unità di avvio predefinita.

## Interruttori della scheda di sistema

La posizione degli interruttori della scheda di sistema è indicata nella figura seguente:



BLOCCO INTERRUETTORE (SW 1)		
Inter- ruttore	Funzione dell'interruttore:	
1	Ripristino da errore grave del BIOS	Dovrebbe trovarsi normalmente in posizione OFF. Si utilizza in caso di interruzione dell'alimentazione durante un aggiornamento del BIOS. Fare riferimento al file flash.txt fornito con il BIOS che si può scaricare dal sito web HP.
2	CMOS	OFF = normale (default) ON = cancella le impostazioni CMOS e ricarica i valori predefiniti in <i>Setup</i>
3	Password	OFF = abilitata (default) ON = disabilitata/cancella le password Utente e Amministratore

---

## Cancellazione delle impostazioni del BIOS (CMOS) del PC

Il chip CMOS memorizza i componenti installati anche quando il PC è spento. Cancellando le impostazioni CMOS si possono risolvere alcuni comuni problemi. Ad esempio:

- quando il PC non riesce a identificare una scheda o un'altra periferica opzionale
- quando si verificano problemi di avvio del PC.

Le impostazioni CMOS si possono cancellare:

- tramite il programma *Setup* del PC (metodo consigliato)
- aprendo il PC e cancellando manualmente i parametri CMOS (consigliato nel caso in cui non si riesca a risolvere il problema tramite il programma *Setup*).

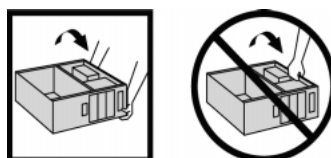
### Cancellazione della CMOS mediante il programma Setup

Se si può accedere al programma *Setup* del PC, utilizzare questa semplice procedura per cancellare le impostazioni CMOS:

- 1 Per accedere al *Setup*, riavviare il PC e premere **F2** quando sullo schermo appare il logo Vectra.
- 2 Premere **F9** per caricare le impostazioni predefinite di *Setup*.
- 3 Uscire da *Setup* e salvare le modifiche.

### Cancellazione manuale della CMOS

- 4 Togliere il coperchio del PC. Vedere pagina 47.
- 5 Se si tratta di un modello minitower, appoggiarlo su un lato.



- 6 Modificare la posizione dell'interruttore 2 su ON per cancellare sia le impostazioni CMOS che le password. Se si desidera cancellare solo le password, impostare l'interruttore 3 su ON.
- 7 Rimettere il coperchio del PC e collegare nuovamente il cavo di alimentazione.
- 8 Accendere il PC.
- 9 Spegnerne il PC, togliere il coperchio e il cavo di alimentazione e impostare l'interruttore 2 su OFF. Impostare l'interruttore 3 su OFF se in precedenza lo si era resettato al posto di 1.



## Master Pass Key System

Master Pass Key System è un accessorio che permette all'amministratore di sistema di aprire tutte le macchine di una base installata con una sola chiave. Master Pass Key System può essere acquistato presso qualsiasi rivenditore autorizzato HP.

Per maggiori informazioni, visitare il sito web HP  
**[www.hp.com/go/pcaccessories](http://www.hp.com/go/pcaccessories)**.

Consultare la *Guida d'uso* del PC o la documentazione fornita con l'accessorio per le istruzioni su come installare il Master Pass Key System.



---

Dati tecnici

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

IRQ usati dal PC  Le mappe degli IRQ, dei DMA e degli indirizzi di I/O riportati qui si riferiscono a un PC in configurazione base. Le risorse usate dal PC possono variare in base alle schede accessorie già installate nel PC.	IRQ0	timer di sistema
	IRQ1	tastiera
	IRQ2	cascata di sistema
	IRQ3	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ4	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ5	libero se non usato per la porta parallela
	IRQ6	controller del disco floppy
	IRQ7	usato dalla porta parallela se attivato
	IRQ8	clock in tempo reale
	IRQ9	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ10	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ11	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ12	mouse
	IRQ13	coprocessore
	IRQ14	controller dell'unità disco rigido IDE integrata
	IRQ15	libero se non usato dal secondo controller IDE
DMA usati dal PC	DMA 0	libero
	DMA 1	libero se non usata per la porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 2	controller del disco floppy
	DMA 3	libero se non usato per la porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 4	usato per mettere in cascata i canali 0-3 di DMA
	DMA 5	libero
	DMA 6	libero
	DMA 7	libero

NOTA

La scheda audio usa almeno un IRQ e un DMA.  
La scheda di rete locale usa almeno un IRQ.  
La scheda video usa un IRQ.

Indirizzi di I/O usati dal PC	96h - 97h HP riservati 170h - 177h, 376h canale IDE secondario 1F0h - 1F7h, 3F6h canale IDE primario 278h - 27Fh (e 3A8h) porta parallela 2E8h - 2EFh porta seriale 2F8h - 2FFh porta seriale 378h - 37Fh porta parallela 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) controller della grafica integrata 3E8h - 3EFh porta seriale 3F0h - 3F5h, 3F7h controller disco floppy integrato 3F8h - 3FFh porta seriale 678h - 67Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP 778h - 77Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP
----------------------------------	--

## Consumi

Tutti i modelli hanno un sistema di ottimizzazione dei consumi conformi alle norme EPA.

Consumi	Modelli Desktop		Modelli Minitower	
	115V / 60Hz	230V / 50Hz	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Computer operativo senza I/O	≤ 30.0 W	≤ 30.0 W	≤ 30.0 W	≤ 30.0 W

I valori qui riportati sono i valori tipici per i modelli base. Per ulteriori informazioni, consultare le specifiche tecniche dei PC all'indirizzo: [www.hp.com/desktop](http://www.hp.com/desktop).

## Emissioni acustiche

Emissione acustica <sup>1</sup> (misurata secondo le norme ISO 7779)	Modelli Desktop		Modelli Minitower	
	Potenza acustica (tipica)	Pressione acustica (tipica)	Potenza acustica (tipica)	Pressione acustica (tipica)
Computer operativo (a riposo)	LwA ≤ 37 dB	LpA ≤ 32 dB	LwA ≤ 37 dB	LpA ≤ 32 dB

I valori qui riportati sono i valori tipici per le configurazioni standard di fabbrica. Per ulteriori informazioni, consultare le specifiche tecniche dei PC all'indirizzo: [www.hp.com/desktop](http://www.hp.com/desktop).

---

## Caratteristiche fisiche

Caratteristica	PC Desktop
Peso (excl. video e tastiera)	10 kg
Dimensioni	Larghezza: 44,3 cm Altezza: 13,5 cm Profondità: 44,3 cm
Ingombro	0,187 m <sup>2</sup>
Temperatura di stockaggio	da -40 °C a 70°C
Umidità di stockaggio	dall'8% all'85% (relativa), senza condensa a 40°C
Temperatura di esercizio	da 10 °C a 35°C
Umidità di esercizio	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 – 127 V 4,0A, 200 – 240V 2,0A ac (selettore della tensione) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Potenza massima di uscita: 120W continui

Caratteristica	PC Minitower
Peso (excl. video e tastiera)	13,4 kg
Dimensioni	Larghezza: 20,6 cm Altezza: 46,9 cm Profondità: 45,5 cm
Ingombro	0,094 m <sup>2</sup>
Temperatura di stockaggio	da -40 °C a 70°
Umidità di stockaggio	da 8% a 80% (relativa) senza condensa a 40°C
Temperatura di esercizio	da 10 °C a 35°C
Umidità di esercizio	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso:100 – 127 V 6.0A, 200 – 240V 3.0A ac (voltage selection switch) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Massima potenza di uscita: 120W continui





## Guida rapida alla diagnostica

### **Il PC non si avvia**

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che il selettore della tensione sia impostato correttamente.

### **Il PC si avvia ma a video non compare nulla**

- Controllare che il video sia collegato e acceso.
- Controllare la luminosità e il contrasto.

### **Il PC si avvia ma c'è un problema software**

- Consultare la documentazione del software o il sito web del produttore del software per maggiori informazioni.

### **Il PC si avvia ma c'è un problema hardware**

- Analizzare il problema utilizzando il programma HP DiagTools.

### **Il PC si avvia ma ha un errore di configurazione**

- Correggere il programma di configurazione nel programma HP *Setup*.

### **E' stato rilevato un errore di memoria**

- Verificare che i moduli di memoria siano del tipo previsto supportato da HP e siano negli zoccoli previsti.

### **Il mouse o la tastiera non funzionano bene**

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.
- Verificare che il loro driver sia correttamente installato.
- Controllare la loro configurazione in *Setup*.
- Pulire la pallina del mouse.

### **E' stato rilevato un errore nel disco floppy**

- Provare a usare un dischetto sicuramente senza errori.
- Controllare la configurazione dell'unità a dischetto in *Setup*.
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente.

### **Errore nelle unità disco rigido, DVD o CD-ROM**

- Controllare la configurazione dell'unità in *Setup*.
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente.
- Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver.

### **E' stato rilevato un errore della CMOS**

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che i cavi di alimentazione verso la scheda di sistema siano collegati.
- Verificare che siano installati il sistema operativo e i driver previsti.

### **Errore nella porta seriale o parallela**

- Verificare che i dispositivi siano collegati e in linea
- Verificare che i driver siano installati
- Controllare la configurazione del dispositivo in *Setup*
- Provare a usare un dispositivo sicuramente funzionante